BlockTalk

Inglês para negócios

A1-C2

Comunicação para o mercado de trabalho

Frases, diálogos e decisões em contexto

CONSTRUA. RECOMBINE. FALE.

VOCÊ CONSTRÓI. VOCÊ FALA.

Coleção BlockTalk | novembro de 2026

Seu inglês em ação

Prepare conversas que você pode precisar ter

Escolha uma situação e escute sem ler. Construa com cinco frases; recombine informações e intenções; fale sem a tabela. Grave a tarefa, confira os critérios e repita com uma restrição nova. A faixa de nível indica a exigência da tarefa, não a dificuldade isolada de cada frase. Este material não cobre todo o currículo de cada nível e não certifica proficiência.

Uma prática em três movimentos

CONSTRUA: escute, leia e selecione cinco frases úteis. Observe o que cada uma faz na conversa.

RECOMBINE: mude informação, prioridade ou intenção. Seu parceiro deve reagir ao que ouviu.

FALE: realize a tarefa com fatos seus. Grave, confira os critérios e refaça com menos apoio.

Áudio real, por unidade

As 32 faixas trazem as 180 frases-base, os 12 diálogos, as quatro conversas ampliadas e os contrastes e exemplos de registro do C1-C2. Os interlocutores têm vozes distintas. Todas as transcrições dessas faixas estão neste livro.

No leitor, escolha a faixa, reproduza ou pause, ajuste a velocidade e baixe o MP3. A edição offline incorpora os áudios e as fontes. O PDF serve para leitura e impressão; seus links levam à página de acesso.

Use experiências suas

Os personagens, projetos, resultados e números dos exemplos são fictícios. Em entrevistas, substitua-os por fatos verificáveis de trabalho, estudo, voluntariado ou projetos pessoais.

Abrir este ebook no site BlockTalk

Escute primeiro. Apoie-se depois.

Percepção auditiva aproximada

A percepção auditiva é uma aproximação para falantes de português brasileiro, sem IPA, baseada no inglês americano. Acentos marcam a sílaba forte; ii/uu sugerem vogal mais longa; ch, tch e dj sugerem os sons de she, chair e job; rr indica o sopro de h, sem raspar a garganta; r pede o r do inglês, sem vibrar a língua. T/d aproximam os dois sons de th, mas a gravação deve orientar: a ponta da língua se aproxima dos dentes. Não acrescente i depois das consoantes finais. As formas ta, da e can registram reduções frequentes. Nenhuma grafia portuguesa reproduz todos os sons; escute e ajuste. Nos níveis avançados, use essa coluna apenas para destravar a escuta.

O que observar em cada nível

A1 — Informações pessoais e necessidades concretas, com fala lenta e apoio.

A2 — Trocas curtas e previsíveis sobre tarefas, agenda e pedidos.

B1 — Relatos conectados, razões simples e solução de problemas familiares.

B2 — Argumentação clara, comparação de opções e respostas a objeções.

C1 — Posições qualificadas, registro flexível e condução de conversas complexas.

C2 — Precisão de nuances, tratamento de ambiguidade e reformulação fluente sob pressão.

Como acompanhar seu progresso

Para cada critério da unidade, marque: com apoio, em estabilização ou disponível. Registre um exemplo da sua fala que sustente a escolha. Repita a tarefa em outro contexto antes de considerar a habilidade disponível.

No C1 e C2, a tabela oferece recursos. A exigência avançada aparece ao lidar com nuances, mudanças de rumo, objeções e reformulação. Memorizar a tabela não basta.

Encontre sua próxima conversa

A1-01 Apresente-se no trabalho 5

A1-02 Entenda instruções e horários 7

A2-01 Combine uma reunião 9

A2-02 Peça informações e confirme a entrega 11

B1-01 Conte sua experiência em uma entrevista 13

B1-02 Explique um problema e combine o próximo passo 15

B2-01 Participe de reuniões e discorde com clareza 17

B2-02 Apresente resultados e responda a objeções 20

C1-01 Negocie escopo, prazo e condições 23

C1-02 Dê feedback e administre uma reação defensiva 28

C2-01 Desfaça ambiguidades em uma decisão sensível 33

C2-02 Responda sob pressão e reconstrua confiança 38

Escolha pelo objetivo

- Primeiros contatos: A1-01 → A1-02 → A2-01.
- Entrevista e evidências: B1-01 → B2-02 → C2-01.
- Colaboração e liderança: B1-02 → B2-01 → C1-02.
- Cliente, negociação e pressão: A2-02 → C1-01 → C2-02.

As rotas são sugestões de prática. Use as tarefas compatíveis com sua autonomia atual e recorra ao professor para ajustar apoio e exigência.

A1-01 / CONSTRUA

Apresente-se no trabalho

Situação e objetivo

É seu primeiro dia. Uma colega recebe você e faz perguntas curtas, devagar.

Dizer nome, função, equipe e local de trabalho; pedir repetição quando necessário.

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
1. Olá, sou a Ana.	Hello, I'm Ana.	Rrélou, aim Éna.
2. Prazer em conhecer você.	Nice to meet you.	Náis ta míit iú.
3. Trabalho na área de vendas.	I work in sales.	Ai uârk in sêilz.
4. Sou assistente.	I'm an assistant.	Aim an assístant.
5. Faço parte da equipe de suporte.	I'm on the support team.	Aim on da sapórt tíim.
6. Trabalho de casa.	I work from home.	Ai uârk fram rrôum.
7. Moro no Brasil.	I live in Brazil.	Ai liv in brazíl.
8. Qual é o seu nome?	What's your name?	Uóts iór nêim?
9. O que você faz?	What do you do?	Uót da iú dú?
10. Em qual equipe você trabalha?	Which team are you on?	Uítch tíim ar iú on?
11. Quem é seu gerente?	Who's your manager?	Rrúuz iór ménidjar?
12. Esta é a minha colega.	This is my colleague.	Dis iz mai cóliig.
13. Pode repetir, por favor?	Can you say that again, please?	Can iú sêi dét aguén, plíiz?
14. Mais devagar, por favor.	More slowly, please.	Mór slôuli, plíiz.
15. Até amanhã.	See you tomorrow.	Síi iú tamórou.

Áudio A1-01 · Frases — abrir no site

A1-01 / ESCUTE · RECOMBINE · FALE

Apresente-se no trabalho

Diálogo contextualizado

Áudio A1-01 · Diálogo — abrir no site

Ana	Hello, I'm Ana.
Lucas	Hi, I'm Lucas. Nice to meet you.
Ana	Nice to meet you, too. What do you do?
Lucas	I'm an assistant. Which team are you on?
Ana	I'm on the support team.
Lucas	Is Maya your manager?
Ana	More slowly, please.
Lucas	Is Maya your manager?
Ana	Yes, she is.
Lucas	Great. See you tomorrow.

Escute e confira

Em qual equipe Ana trabalha? Por que Lucas repete a pergunta?

Recombine

Escolha uma função verdadeira ou fictícia: assistant, teacher ou designer. Escolha uma equipe: sales ou support. Combine duas informações e faça uma pergunta.

Rodada 2: seu colega diz o nome da equipe rápido demais. Peça repetição e confirme o que entendeu.

Fale você

Apresente-se em 30 segundos com nome, função e equipe. Responda a duas perguntas curtas. Use apoio visual; peça ajuda se precisar.

Nota de uso

What do you do? costuma perguntar sobre profissão. What are you doing? pergunta sobre uma atividade em andamento. Use a/an antes de uma profissão no singular. Os personagens e cargos deste livro são fictícios.

Confira sua atuação

Informa nome e função de modo compreensível.

Faz uma pergunta pessoal pertinente ao trabalho.

Pede repetição sem abandonar a troca.

A1-02 / CONSTRUA

Entenda instruções e horários

Situação e objetivo

Na integração da equipe, você precisa encontrar uma sala e confirmar o início de uma atividade.

Pedir lugar, horário e ajuda; seguir instruções curtas com apoio do interlocutor.

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
1. Onde fica a sala de reunião?	Where is the meeting room?	Uér iz da míiting rúum?
2. É aqui.	It's here.	Its rríer.
3. É à esquerda.	It's on the left.	Its on da léft.
4. A reunião é às dez.	The meeting is at ten.	Da míiting iz at tén.
5. Que horas são?	What time is it?	Uót táim iz it?
6. A que horas começamos?	What time do we start?	Uót táim da uí stárt?
7. Começamos às nove.	We start at nine.	Uí stárt at náin.
8. Abra o arquivo, por favor.	Open the file, please.	Ôupan da fáil, plíiz.
9. Clique neste link.	Click this link.	Clik dis línk.
10. Pode me mostrar?	Can you show me?	Can iú chôu míi?
11. Preciso de ajuda.	I need help.	Ai níid rrélp.
12. Não entendo.	I don't understand.	Ai dônt andersténd.
13. É este arquivo?	Is this the file?	Iz dis da fáil?
14. Sim, isso mesmo.	Yes, that's right.	Iés, déts ráit.
15. Obrigado pela ajuda.	Thanks for your help.	Ténks far iór rrélp.

Áudio A1-02 · Frases — abrir no site

A1-02 / ESCUTE · RECOMBINE · FALE

Entenda instruções e horários

Diálogo contextualizado

Áudio A1-02 · Diálogo — abrir no site

Ana	Where is the meeting room?
Lucas	It's on the left.
Ana	What time do we start?
Lucas	We start at nine.
Ana	At nine?
Lucas	Yes, that's right. Open the file, please.
Ana	Is this the file?
Lucas	Yes. Click this link.
Ana	Can you show me?
Lucas	Of course. Click here.

Escute e confira

A reunião começa às nove ou às dez? Que ajuda Ana pede?

Recombine

Escolha um horário: nine, ten ou eleven. Dê a instrução e peça ao colega que repita o horário.

Troque a informação: o arquivo está certo, mas o link está errado. Use No e mostre o link correto. Depois inverta os papéis.

Fale você

Faça uma troca de seis falas: pergunte onde, confirme a hora e peça demonstração de uma ação. O colega deve apontar ou mostrar a ação.

Nota de uso

Repita a parte essencial para conferir: At nine? Em reuniões internacionais, confirmar o fuso é necessário; aqui a situação é presencial e todos usam o horário local.

Confira sua atuação

Encontra lugar e horário com ajuda.

Confirma um número ou uma instrução.

Pede demonstração quando não entende.

A2-01 / CONSTRUA

Combine uma reunião

Situação e objetivo

Você troca mensagens de voz com um colega para marcar uma conversa de rotina.

Sugerir horários, recusar uma opção e confirmar data, duração e fuso em uma troca previsível.

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
1. Você está livre na terça?	Are you free on Tuesday?	Ar iú fríi on túuzdei?
2. Que tal às duas?	How about two o'clock?	Rráu abáut túu aclók?
3. Às duas funciona para mim.	Two works for me.	Túu uârks far míi.
4. Tenho outra reunião.	I have another meeting.	Ai rrév anâdar míiting.
5. Podemos nos reunir mais tarde?	Can we meet later?	Can uí míit lêitar?
6. Estou disponível depois das três.	I'm available after three.	Aim avêilabal éftar tríi.
7. Vamos marcar para quinta.	Let's meet on Thursday.	Lets míit on târzdei.
8. Vai levar vinte minutos.	It will take twenty minutes.	It uil têik tuénti mínits.
9. Qual fuso horário?	Which time zone?	Uítch táim zôun?
10. É horário de Brasília.	That's Brasília time.	Déts brazília táim.
11. Vou enviar o convite.	I'll send the invitation.	Ail sénd di invitêichan.
12. Pode enviar o link?	Can you send the link?	Can iú sénd da línk?
13. Preciso remarcar.	I need to reschedule.	Ai níid ta rí-skédjul.
14. Desculpe pela mudança.	Sorry about the change.	Sóri abáut da tchêindj.
15. Então está confirmado para quinta.	So, Thursday is confirmed.	Sôu, târzdei iz canfârmd.

Áudio A2-01 · Frases — abrir no site

A2-01 / ESCUTE · RECOMBINE · FALE

Combine uma reunião

Diálogo contextualizado

Áudio A2-01 · Diálogo — abrir no site

Ana	Are you free on Tuesday at two?
Lucas	I have another meeting. Can we meet on Thursday?
Ana	Yes. I'm available after three.
Lucas	How about four o'clock?
Ana	Four works for me. Which time zone?
Lucas	That's Brasília time. It will take twenty minutes.
Ana	Great. Can you send the link?
Lucas	Yes. I'll send the invitation today.

Escute e confira

Qual é a combinação final? Quem enviará o convite?

Recombine

Sua agenda tem Tuesday at two e Thursday at four livres; a do colega tem Tuesday at three e Thursday at four. Encontrem a única opção comum sem mostrar as agendas.

Agora a reunião precisa durar thirty minutes. Confirme dia, hora, fuso e duração no encerramento.

Fale você

Grave uma mensagem de até 45 segundos propondo uma reunião. Responda à recusa do colega com uma segunda opção e termine confirmando os detalhes.

Nota de uso

Use on para dias e at para horas. Four o’clock não informa manhã ou tarde; em situação real, confirme four p.m. e o fuso. Não presuma a diferença de fuso: ela depende da data e da cidade.

Confira sua atuação

Propõe e ajusta um horário.

Confirma quatro dados: dia, hora, duração e fuso.

Responde à indisponibilidade com outra opção.

A2-02 / CONSTRUA

Peça informações e confirme a entrega

Situação e objetivo

Você precisa de um documento para concluir uma tarefa simples e informar o andamento ao colega.

Pedir um arquivo com educação, explicar uma necessidade imediata e combinar quando entregá-lo.

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
1. Pode me enviar o relatório?	Could you send me the report?	Cud iú sénd míi da ripórt?
2. Preciso dele para a reunião.	I need it for the meeting.	Ai níid it far da míiting.
3. Quando você precisa dele?	When do you need it?	Uén da iú níid it?
4. Até sexta, por favor.	By Friday, please.	Bai fráidei, plíiz.
5. É urgente?	Is it urgent?	Iz it ârdjant?
6. Hoje não consigo.	I can't do it today.	Ai ként dú it tadêi.
7. Posso enviar amanhã.	I can send it tomorrow.	Ai can sénd it tamórou.
8. Tudo bem assim?	Is that okay?	Iz dét ôukêi?
9. Pode conferir os números?	Could you check the numbers?	Cud iú tchék da nâmbars?
10. Há um erro nesta linha.	There's a mistake in this line.	Dérz a mistêik in dis láin.
11. Vou corrigir.	I'll fix it.	Ail fíks it.
12. O arquivo está pronto.	The file is ready.	Da fáil iz rédi.
13. Acabei de enviar.	I've just sent it.	Aiv djâst sént it.
14. Você recebeu?	Did you get it?	Did iú guét it?
15. Sim, obrigado por enviar.	Yes, thanks for sending it.	Iés, ténks far sénding it.

Áudio A2-02 · Frases — abrir no site

A2-02 / ESCUTE · RECOMBINE · FALE

Peça informações e confirme a entrega

Diálogo contextualizado

Áudio A2-02 · Diálogo — abrir no site

Ana	Could you send me the report?
Lucas	When do you need it?
Ana	By Friday, please. I need it for the meeting.
Lucas	I can send it tomorrow. Is that okay?
Ana	Yes. Could you check the numbers first?
Lucas	Of course. There's a mistake in this line.
Ana	Thanks for checking.
Lucas	I'll fix it and send the file tomorrow.

Escute e confira

Lucas enviará o relatório imediatamente? O que fará antes?

Recombine

Escolha report, file ou invitation. Diga para que precisa dele e escolha um prazo.

O colega não consegue cumprir o primeiro prazo. Aceite tomorrow ou explique, em uma frase curta, por que precisa de ajuda hoje.

Fale você

Peça um documento e negocie um prazo em oito falas curtas. Ao receber, confirme o recebimento e agradeça.

Nota de uso

By Friday significa até sexta, no máximo. On Friday significa na sexta. Em um pedido, Could you...? funciona como uma fórmula educada; o aluno A2 pode usá-la sem dominar todos os usos de could.

Confira sua atuação

Faz um pedido claro e educado.

Distingue o dia de envio do prazo final.

Confirma recebimento ou próximo passo.

B1-01 / CONSTRUA

Conte sua experiência em uma entrevista

Situação e objetivo

Em uma entrevista inicial, a recrutadora pede um exemplo concreto da sua experiência.

Conectar experiência, ações e resultado em uma resposta compreensível e responder a uma pergunta de acompanhamento.

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
1. Trabalho com atendimento ao cliente.	I work in customer service.	Ai uârk in câstamar sârvis.
2. Tenho três anos de experiência.	I have three years of experience.	Ai rrév tríi írz av ikspírians.
3. Minha função principal era ajudar os clientes.	My main role was to help customers.	Mai mêin rôul uaz ta rrélp câstamarz.
4. Eu era responsável pelo agendamento.	I was responsible for scheduling.	Ai uaz rispónsabal far skédjuling.
5. Organizei as tarefas da equipe.	I organized the team's tasks.	Ai órganáizd da tíimz tésks.
6. Deixe eu dar um exemplo.	Let me give you an example.	Let míi guiv iú an igzémpal.
7. Um cliente estava insatisfeito com a demora.	A customer was unhappy about the delay.	A câstamar uaz anrrépi abáut da dilêi.
8. Ouvi a preocupação dele.	I listened to his concern.	Ai líssand ta rriz cansârn.
9. Expliquei as opções.	I explained the options.	Ai iksplêind di ópchanz.
10. Encontramos uma solução.	We found a solution.	Uí fáund a salúuchan.
11. O cliente decidiu continuar.	The customer decided to stay.	Da câstamar dissáidid ta stêi.
12. Aprendi a fazer perguntas melhores.	I learned to ask better questions.	Ai lârnd ta ésk bétar cuéstchanz.
13. Gostaria de desenvolver essa habilidade.	I'd like to develop that skill.	Aid láik ta divélap dét skíl.
14. Por que esta vaga está aberta?	Why is this position open?	Uái iz dis pazíchan ôupan?
15. Quais são os próximos passos?	What are the next steps?	Uót ar da nékst stéps?

Áudio B1-01 · Frases — abrir no site

B1-01 / ESCUTE · RECOMBINE · FALE

Conte sua experiência em uma entrevista

Diálogo contextualizado

Áudio B1-01 · Diálogo — abrir no site

Ana	Tell me about your experience.
Lucas	I have three years of experience in customer service.
Ana	Can you give me an example of a problem you solved?
Lucas	A customer was unhappy about a delay. I listened to his concern and explained the options.
Ana	What did you do next?
Lucas	I called the delivery team and agreed on a new date with the customer.
Ana	What was the result?
Lucas	The customer decided to stay. I learned to check the details before making a promise.
Ana	Thank you. Do you have any questions?
Lucas	Yes. What are the next steps?

Escute e confira

Que ação Lucas tomou além de ouvir o cliente? O que ele aprendeu?

Recombine

Escolha uma experiência real: resolver um atraso, organizar uma agenda ou ajudar um aluno. Separe situação, sua ação e resultado; não invente números.

O entrevistador pergunta What did you do next? ou What did you learn? Responda com um detalhe que não estava na primeira resposta.

Fale você

Conte um exemplo verdadeiro em 60 a 90 segundos. Se estiver começando, use estudo, voluntariado ou projeto pessoal e identifique esse contexto. Responda a duas perguntas imprevistas.

Nota de uso

O exemplo do diálogo é fictício. Substitua-o por fatos seus. Responsible for é seguido de substantivo ou forma em -ing. Prefira evidência concreta a rótulos como hardworking sem exemplo.

Confira sua atuação

Explica situação, ação própria e resultado em sequência.

Distingue contribuição pessoal de trabalho da equipe.

Responde a uma pergunta nova com detalhe pertinente.

B1-02 / CONSTRUA

Explique um problema e combine o próximo passo

Situação e objetivo

Uma entrega está atrasada. Você precisa avisar o colega, explicar o impacto e propor uma solução.

Descrever um problema familiar, dar razões e confirmar responsabilidades e prazo.

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
1. Estamos com um problema no sistema.	We're having a problem with the system.	Uír rréving a próblam uid da sístam.
2. Não consigo abrir o arquivo.	I can't open the file.	Ai ként ôupan da fáil.
3. Começou nesta manhã.	It started this morning.	It stártid dis mórning.
4. Já tentei reiniciar.	I've already tried restarting.	Aiv olrédi tráid ristárting.
5. Ainda não recebemos os dados.	We haven't received the data yet.	Uí rrévant rissíivd da dêita iét.
6. Isso pode atrasar o relatório.	This may delay the report.	Dis mêi dilêi da ripórt.
7. Vamos precisar de mais tempo.	We'll need more time.	Uíl níid mór táim.
8. Podemos enviar a primeira parte hoje.	We can send the first part today.	Uí can sénd da fârst part tadêi.
9. A outra opção é esperar.	The other option is to wait.	Di âdar ópchan iz ta uêit.
10. O que você acha?	What do you think?	Uót da iú tínk?
11. Prefiro enviar uma atualização agora.	I'd prefer to send an update now.	Aid prifâr ta sénd an âpdeit náu.
12. Quem vai falar com o cliente?	Who will contact the client?	Rrúu uil cóntékt da cláiant?
13. Posso cuidar disso.	I can take care of that.	Ai can têik kér av dét.
14. Vamos conferir de novo às três.	Let's check again at three.	Lets tchék aguén at tríi.
15. Vou te avisar quando estiver pronto.	I'll let you know when it's ready.	Ail let iú nôu uén its rédi.

Áudio B1-02 · Frases — abrir no site

B1-02 / ESCUTE · RECOMBINE · FALE

Explique um problema e combine o próximo passo

Diálogo contextualizado

Áudio B1-02 · Diálogo — abrir no site

Ana	We haven't received the data yet. This may delay the report.
Lucas	Have you contacted the support team?
Ana	Yes. They're checking the system. We can send the first part today.
Lucas	The other option is to wait. What do you think?
Ana	I'd prefer to send an update now. The client needs to know about the delay.
Lucas	I agree. Who will contact the client?
Ana	I can take care of that. Can you check the figures we already have?
Lucas	Yes. Let's check again at three.
Ana	Great. I'll send the update before lunch.
Lucas	And I'll have the figures ready by three.

Escute e confira

Quem avisará o cliente? O que Lucas entregará e quando?

Recombine

Escolha a causa: missing data, a system problem ou a late delivery. Explique um impacto e compare duas ações possíveis.

Mude a condição: o cliente precisa de uma parte hoje. Negocie o que será enviado, por quem e quando.

Fale você

Dê uma atualização de um minuto: problema, tentativa já feita, impacto e proposta. Seu colega deve discordar de uma parte. Fechem um próximo passo com responsável e prazo.

Nota de uso

May delay comunica possibilidade, não certeza. I'll let you know é útil, mas sozinho não define prazo; acrescente um horário para a próxima atualização.

Confira sua atuação

Relaciona causa e consequência sem afirmar o que não sabe.

Oferece uma solução e uma razão.

Encerra com quem faz o quê e até quando.

B2-01 / CONSTRUA

Participe de reuniões e discorde com clareza

Situação e objetivo

A equipe está escolhendo entre lançar um serviço agora ou testar primeiro. Há interesses diferentes e pouco tempo.

Apresentar posição, comparar alternativas, discordar com razões e ajudar o grupo a chegar a uma decisão.

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
1. Podemos começar pelo objetivo?	Could we start with the objective?	Cud uí stárt uid di abdjéktiv?
2. Do meu ponto de vista, o prazo é o principal problema.	From my perspective, the deadline is the main issue.	Fram mai parspéktiv, da dédlain iz da mêin íchu.
3. Entendo seu ponto, mas tenho uma preocupação.	I see your point, but I have a concern.	Ai síi iór póint, bat ai rrév a cansârn.
4. Não estou convencida de que estamos prontos.	I'm not convinced that we're ready.	Aim nat canvínst dét uír rédi.
5. O que aconteceria se adiássemos o lançamento?	What would happen if we delayed the launch?	Uót uud rrépan if uí dilêid da lóntch?
6. Uma vantagem seria ter mais tempo para testar.	One advantage would be more time for testing.	Uân advéntidj uud bi mór táim far tésting.
7. Por outro lado, isso aumentaria os custos.	On the other hand, it would increase costs.	On di âdar rrénd, it uud inkríis cósts.
8. Podemos considerar uma versão menor?	Could we consider a smaller version?	Cud uí cansídar a smólar vârjan?

Áudio B2-01 · Frases — abrir no site

B2-01 / CONSTRUA · CONTINUAÇÃO

Participe de reuniões e discorde com clareza

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
9. Que evidências temos?	What evidence do we have?	Uót évidans da uí rrév?
10. Vamos ouvir a equipe de suporte.	Let's hear from the support team.	Lets rríer fram da sapórt tíim.
11. Só para esclarecer, você está propondo um teste?	Just to clarify, are you proposing a trial?	Djâst ta clérifai, ar iú prapôuzing a tráial?
12. Não foi bem isso que eu quis dizer.	That's not quite what I meant.	Déts nat cuáit uót ai mént.
13. Deixe eu colocar de outro jeito.	Let me put it another way.	Let míi put it anâdar uêi.
14. Parece que concordamos sobre a prioridade.	It sounds like we agree on the priority.	It sáundz láik uí agríi on da praióriti.
15. Podemos confirmar a decisão e os próximos passos?	Can we confirm the decision and the next steps?	Can uí canfârm da dissíjan and da nékst stéps?

Nota de uso

I see your point reconhece o raciocínio, sem necessariamente concordar. A discordância fica mais útil quando você nomeia a preocupação e propõe um próximo passo.

Confira sua atuação

Compara vantagens e riscos das duas opções.

Reformula após uma interpretação incorreta.

Distingue decisão tomada de decisão condicionada.

B2-01 / ESCUTE · RECOMBINE · FALE

Participe de reuniões e discorde com clareza

Diálogo contextualizado

Áudio B2-01 · Diálogo — abrir no site

Ana	Could we start with the objective? We need a reliable launch this month.
Lucas	From my perspective, the deadline is the main issue. We should launch on Friday.
Ana	I see your point, but I have a concern. Support hasn't tested the new process.
Lucas	What would happen if we delayed the launch?
Ana	We'd have more time for testing, but we'd also increase costs.
Lucas	Could we consider a smaller version?
Ana	Just to clarify, are you proposing a trial with ten customers?
Lucas	Not quite. I mean a full launch of one feature, with the others added later.
Ana	That could work if support can test that feature by Thursday.
Lucas	Let's confirm that with them before we announce a date.

Escute e confira

O que Lucas quer reduzir? O lançamento já está confirmado?

Recombine

Defenda primeiro o lançamento imediato; depois troque de posição e defenda um teste limitado. Dê uma vantagem e um risco de cada opção.

Seu colega interpreta smaller version como teste com poucos clientes. Reformule para esclarecer se você quer reduzir funções ou público.

Fale você

Conduzam uma reunião de três minutos. Escolham uma opção, discutam uma objeção e terminem com uma decisão ou condição explícita para decidir. Convide o colega a discordar.

B2-02 / CONSTRUA

Apresente resultados e responda a objeções

Situação e objetivo

Você apresenta resultados de um projeto-piloto. Os números são exemplos didáticos, não dados da BlockTalk.

Organizar uma apresentação curta, interpretar dados com limites e responder a perguntas que questionam a conclusão.

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
1. Vou apresentar os principais resultados.	I'll walk you through the main findings.	Ail uók iú trúu da mêin fáindingz.
2. Nosso objetivo era reduzir o tempo de espera.	Our goal was to reduce waiting time.	Áuar gôul uaz ta ridúus uêiting táim.
3. Testamos o processo por quatro semanas.	We tested the process for four weeks.	Uí téstid da prósses far fór uíiks.
4. O tempo médio caiu de dez para oito minutos.	The average time fell from ten to eight minutes.	Di évaridj táim fél fram tén ta êit mínits.
5. Isso representa uma redução de vinte por cento.	That represents a twenty percent reduction.	Dét réprizénts a tuénti parsént ridâkchan.
6. A amostra foi pequena.	The sample was small.	Da sémpal uaz smól.
7. Não podemos tirar uma conclusão definitiva ainda.	We can't draw a firm conclusion yet.	Uí ként dró a fârm canclúujan iét.
8. Os resultados sugerem que o processo ajuda.	The results suggest that the process helps.	Da rizâlts sadjést dét da prósses rrélps.

Áudio B2-02 · Frases — abrir no site

B2-02 / CONSTRUA · CONTINUAÇÃO

Apresente resultados e responda a objeções

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
9. Isso é uma boa observação.	That's a fair point.	Déts a fér póint.
10. Você está perguntando sobre custo ou qualidade?	Are you asking about cost or quality?	Ar iú ésking abáut cóst or cuóliti?
11. Não tenho esse número comigo.	I don't have that figure with me.	Ai dôunt rrév dét fíguiar uid míi.
12. Posso confirmar depois da reunião.	I can confirm it after the meeting.	Ai can canfârm it éftar da míiting.
13. Nossa recomendação é ampliar o teste.	Our recommendation is to extend the trial.	Áuar recamendêichan iz ta iksténd da tráial.
14. O principal risco é a sobrecarga da equipe.	The main risk is the team's workload.	Da mêin risk iz da tíimz uârklôud.
15. O que vocês precisariam saber antes de decidir?	What would you need to know before deciding?	Uót uud iú níid ta nôu bifór disságiding?

Nota de uso

Suggest é mais cauteloso do que prove. Uma redução de dez para oito é 20%, calculada sobre o valor inicial; não são vinte pontos percentuais. Não atribua causalidade apenas à coincidência de resultados.

Confira sua atuação

Explica corretamente a variação e a base do cálculo.

Separa observação de conclusão causal.

Responde à objeção sem inventar dados.

B2-02 / ESCUTE · RECOMBINE · FALE

Apresente resultados e responda a objeções

Diálogo contextualizado

Áudio B2-02 · Diálogo — abrir no site

Ana	Our goal was to reduce waiting time. We tested the process for four weeks.
Lucas	What changed?
Ana	The average time fell from ten to eight minutes. That's a twenty percent reduction.
Lucas	Does that prove the new process works?
Ana	No. The sample was small, and we didn't compare it with a separate group.
Lucas	What about quality? Faster isn't always better.
Ana	That's a fair point. We also need to check whether customers received complete answers.
Lucas	Do you have that figure?
Ana	Not yet. Our recommendation is to extend the trial and measure both speed and quality.
Lucas	That would give us a better basis for deciding.

Escute e confira

Por que Ana não diz que o teste provou a eficácia? O que falta medir?

Recombine

Use um conjunto fictício alternativo: de 20 para 15 minutos. Calcule e explique a redução de 25%. Diga que são dados de exercício.

A plateia pergunta sobre custo, satisfação ou tamanho da amostra. Escolha uma informação que você tem e outra que precisará verificar.

Fale você

Faça uma apresentação de dois minutos com objetivo, evidência, limite e recomendação. Responda a duas perguntas críticas e combine uma ação para a informação que falta.

C1-01 / CONSTRUA

Negocie escopo, prazo e condições

Situação e objetivo

Um cliente pede mais trabalho sem mudar o prazo. Você precisa preservar a relação e deixar os compromissos precisos.

Qualificar propostas, explorar prioridades e negociar concessões condicionais sem assumir compromissos implícitos.

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
1. Antes de discutirmos preço, podemos alinhar o escopo?	Before we discuss price, could we align on scope?	Bifór uí discâs práis, cud uí aláin on scôup?
2. Qual requisito é indispensável para vocês?	Which requirement is essential for you?	Uítch ricuáiarment iz issénchal far iú?
3. Podemos atender a esse pedido, desde que o prazo mude.	We can accommodate that, provided the timeline changes.	Uí can acómadêit dét, praváidid da táimlain tchêindjiz.
4. Se reduzirmos o escopo, conseguimos manter a data.	If we narrow the scope, we can keep the date.	If uí nérou da scôup, uí can kíip da dêit.
5. Isso estaria fora do acordo atual.	That would fall outside the current agreement.	Dét uud fól autsáid da cârant agríimant.
6. Não tenho autonomia para aprovar essa mudança.	I'm not authorized to approve that change.	Aim nat ótaràizd ta aprúuv dét tchêindj.
7. Posso levar a proposta para aprovação.	I can take the proposal back for approval.	Ai can têik da prapôuzal bék far aprúuval.
8. Até que ponto o prazo é flexível?	How much flexibility is there on timing?	Rráu match fleksabíliti iz dér on táiming?

Áudio C1-01 · Frases — abrir no site

C1-01 / CONSTRUA · CONTINUAÇÃO

Negocie escopo, prazo e condições

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
9. Podemos separar o essencial do desejável?	Could we separate must-haves from nice-to-haves?	Cud uí sépareit mâst-rrévz fram náis-ta-rrévz?
10. O que precisaria mudar para isso funcionar?	What would need to change to make this workable?	Uót uud níid ta tchêindj ta mêik dis uârkabal?
11. Em princípio, essa opção parece viável.	In principle, that option looks feasible.	In prínsapal, dét ópchan luks fíizabal.
12. Ainda está sujeito à confirmação.	It's still subject to confirmation.	Its stil sâbdjikt ta canfarmêichan.
13. Quero evitar criar uma expectativa errada.	I don't want to create the wrong expectation.	Ai dôunt uónt ta criêit da róng ekspektêichan.
14. Vamos registrar essas condições por escrito.	Let's put those conditions in writing.	Lets put dôuz candíchanz in ráiting.
15. Podemos considerar isso um acordo provisório?	Can we treat this as a provisional agreement?	Can uí tríit dis az a pravíjanal agríimant?

Nota de uso

In principle e subject to confirmation limitam o compromisso, mas podem passar despercebidos. Diga explicitamente o que ainda não está confirmado. Este é um exercício de linguagem, não um modelo contratual.

Confira sua atuação

Explora a prioridade por trás da exigência.

Vincula concessão a condição específica.

Corrige a inferência de compromisso sem perder clareza ou respeito.

C1-01 / ESCUTE · RECOMBINE · FALE

Negocie escopo, prazo e condições

Diálogo contextualizado

Áudio C1-01 · Diálogo — abrir no site

Ana	We need the extra training included by Friday, at the same price.
Lucas	Before we discuss price, could we align on scope? Is training more important than the second report?
Ana	The training is essential. The report can wait.
Lucas	If we narrow the scope, we may be able to keep the date. I need to check the team's availability.
Ana	So Friday is agreed?
Lucas	Not yet. Friday is our target, subject to confirmation tomorrow.
Ana	Can you at least confirm the price?
Lucas	For the revised scope, yes. Additional sessions would require a separate quote.
Ana	Please put that in writing.
Lucas	I will. I'll confirm the schedule by noon tomorrow.

Escute e confira

O que ficou confirmado? O que ainda depende de resposta?

Recombine

Escolha o que é fixo: orçamento, prazo ou qualidade mínima. Faça uma concessão apenas se receber uma contrapartida viável.

Seu interlocutor transforma in principle em compromisso definitivo. Corrija a interpretação preservando a relação e nomeie a condição ainda pendente.

Fale você

Negocie por quatro minutos. Comece com três demandas incompatíveis. Investigue a prioridade, ofereça duas opções condicionais e encerre distinguindo o que foi acordado do que precisa de aprovação.

C1-01 / CONVERSA AMPLIADA

Negocie escopo, prazo e condições

A cliente aceita retirar um relatório, mas acrescenta um treinamento para vinte pessoas. A disponibilidade da equipe ainda não foi confirmada.

Áudio C1-01 · Conversa ampliada — abrir no site

Ana	If we drop the second report, can you include training for twenty people?
Lucas	Potentially. Would that be one group or separate sessions?
Ana	Two groups, and we'd like recordings as well.
Lucas	That changes the workload. I can offer one live session within the revised price, subject to the team's availability.
Ana	Your competitor includes recordings. I thought this was a partnership.
Lucas	It is, and I want the arrangement to work for both sides. Which matters more right now: reaching both groups live, or having material they can revisit?
Ana	Material they can revisit. Half the team works nights.
Lucas	Then a recorded walkthrough may be more useful than a second live session. I'd need approval for that substitution.
Ana	Fine. I'll tell the team it's included.
Lucas	Please hold off on that announcement. I'm offering to seek approval, not confirming the recording yet.
Ana	When will you know?
Lucas	By noon tomorrow. I'll send two written options, with any outstanding conditions clearly marked.

Interpretação e resposta

Identifique a pressão implícita em I thought this was a partnership. Responda ao interesse por trás dela sem transformar parceria em obrigação de aceitar toda demanda.

C1-01 / NUANCES E REGISTRO

Perceba a diferença

Áudio C1-01 · Nuances e registros — abrir no site

We can include it.

Podemos incluir.

We may be able to include it.

Talvez consigamos incluir.

A segunda formulação mantém a viabilidade em aberto; a primeira comunica capacidade ou oferta mais firme.

The date is agreed.

A data está combinada.

The date is our target.

A data é nossa meta.

Meta não confirma compromisso. Nomeie o que falta verificar.

I can approve that.

Posso aprovar isso.

I can seek approval for that.

Posso buscar aprovação para isso.

Buscar autorização não equivale a tê-la.

Mude o registro, preserve a intenção

Entre colegas · Let me check before I promise that.

Deixe eu conferir antes de prometer.

Com o cliente · I can explore that option and confirm by noon tomorrow.

Posso avaliar essa opção e confirmar até o meio-dia de amanhã.

Registro escrito · The revised scope remains subject to approval.

O escopo revisado continua sujeito a aprovação.

Entonação em ação

Destaque can em I can seek approval e depois approval. A ênfase muda o foco; acrescente uma frase explícita sobre o limite da sua autonomia. Não trate o áudio sintetizado como demonstração de todas as entonações possíveis.

C1-02 / CONSTRUA

Dê feedback e administre uma reação defensiva

Situação e objetivo

Você precisa conversar sobre um problema recorrente. O colega entende a observação como um ataque pessoal.

Descrever comportamento e impacto, acolher uma perspectiva diferente e construir um compromisso verificável.

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
1. Gostaria de conversar sobre a atualização de ontem.	I'd like to discuss yesterday's update.	Aid láik ta discâs iésterdeiz âpdeit.
2. Posso compartilhar o que observei?	May I share what I noticed?	Mêi ai chér uót ai nôutist?
3. O relatório chegou depois do prazo combinado.	The report came in after the agreed deadline.	Da ripórt kêim in éftar di agríid dédlain.
4. Com isso, a equipe ficou sem tempo para revisar.	That left the team with no time to review it.	Dét léft da tíim uid nôu táim ta rivíu it.
5. Como você viu a situação?	How did you see the situation?	Rráu did iú síi da sitchuêichan?
6. Entendo por que isso foi frustrante.	I can see why that was frustrating.	Ai can síi uái dét uaz frâstreiting.
7. Não estou questionando seu empenho.	I'm not questioning your commitment.	Aim nat cuéstchaning iór camítmant.
8. Minha preocupação é como nos comunicamos sobre atrasos.	My concern is how we communicate delays.	Mai cansârn iz rráu uí camiúunikeit dilêiz.

Áudio C1-02 · Frases — abrir no site

C1-02 / CONSTRUA · CONTINUAÇÃO

Dê feedback e administre uma reação defensiva

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
9. Posso ter entendido o contexto errado.	I may have misunderstood the context.	Ai mêi rrév misanderstúd da cóntekst.
10. Vamos separar a intenção do impacto.	Let's separate intention from impact.	Lets sépareit inténchan fram ímpékt.
11. Que apoio teria feito diferença?	What support would have made a difference?	Uót sapórt uud av mêid a dífrans?
12. O que podemos combinar para a próxima vez?	What can we agree on for next time?	Uót can uí agríi on far nékst táim?
13. Um aviso antecipado nos ajudaria a nos adaptar.	An early warning would help us adjust.	An ârli uórning uud rrélp as adjâst.
14. Vamos avaliar como isso funcionou na próxima semana.	Let's review how this worked next week.	Lets rivíu rráu dis uârkt nékst uíik.
15. Obrigado por conversar sobre isso abertamente.	Thank you for discussing this openly.	Ténk iú far discâsing dis ôupanli.

Nota de uso

I can see why... reconhece uma perspectiva; não precisa validar toda a interpretação. Evite always e never quando não tem evidência. Uma pergunta aberta deve permitir que a outra pessoa realmente mude sua leitura.

Confira sua atuação

Usa comportamento observável e impacto específico.

Ajusta a interpretação diante de informação nova.

Propõe responsabilidade e apoio dos dois lados.

C1-02 / ESCUTE · RECOMBINE · FALE

Dê feedback e administre uma reação defensiva

Diálogo contextualizado

Áudio C1-02 · Diálogo — abrir no site

Ana	May I share what I noticed? The report came in after the agreed deadline.
Lucas	I stayed late to finish it. It sounds like you think I don't care.
Ana	I'm not questioning your commitment. My concern is that the team had no time to review it.
Lucas	I was waiting for figures from another team.
Ana	I may have misunderstood the context. When did you realize the figures would be late?
Lucas	The previous afternoon. I thought I could catch up.
Ana	An early warning would have helped us adjust. What support would have made a difference?
Lucas	Help deciding which sections to prioritize.
Ana	Let's agree that you flag a risk as soon as you spot it, and I'll help set priorities.
Lucas	That sounds fair. Let's review how it worked next week.

Escute e confira

Que suposição de Ana muda? O que ela ainda pede a Lucas?

Recombine

Escolha um comportamento observável: arquivo atrasado, instrução incompleta ou interrupções. Descreva o impacto sem transformar isso em um traço da pessoa.

O colega traz uma informação que muda parte da sua leitura. Reconheça a correção e mantenha a parte da preocupação que ainda se sustenta.

Fale você

Conduza uma conversa de quatro minutos. Seu parceiro deve reagir defensivamente e revelar um contexto novo. Termine com um acordo recíproco e uma data para revisão.

C1-02 / CONVERSA AMPLIADA

Dê feedback e administre uma reação defensiva

A pessoa admite o atraso, mas questiona a distribuição de trabalho. O feedback precisa acolher essa informação sem abandonar o problema de comunicação.

Áudio C1-02 · Conversa ampliada — abrir no site

Ana	I'd like us to understand what happened, rather than assume we see it the same way.
Lucas	I know the report was late. What worries me is that I'm always the one asked to absorb last-minute changes.
Ana	Can you give me a recent example?
Lucas	On Tuesday, the brief changed after I'd finished the first draft. I didn't want to push back again.
Ana	I can see why that was frustrating. I should have clarified which deadline took priority.
Lucas	Then why is this being treated as my performance problem?
Ana	There are two issues. I own the unclear priorities. We still need an earlier warning when a deadline becomes unrealistic.
Lucas	I was afraid that would sound like an excuse.
Ana	Flagging a risk isn't the same as refusing the work. What would make it easier to raise the issue?
Lucas	A quick check-in when the brief changes, with a clear choice about what to postpone.
Ana	Let's do that. I'll confirm priorities, and you'll flag any remaining risk the same day.
Lucas	Agreed. Let's check next Friday whether that actually helped.

Interpretação e resposta

Ao ouvir Then why is this being treated as my performance problem?, responda ao receio e reformule a pauta. Não tente encerrar a objeção apenas com I understand.

C1-02 / NUANCES E REGISTRO

Perceba a diferença

Áudio C1-02 · Nuances e registros — abrir no site

You missed the deadline.

Você perdeu o prazo.

The report arrived after the deadline.

O relatório chegou depois do prazo.

A segunda começa pelo evento; ambas podem ser pertinentes, mas não têm o mesmo foco interpessoal.

Why did you do that?

Por que você fez isso?

What led to that decision?

O que levou a essa decisão?

A segunda tende a abrir espaço para contexto. Entonação e relação ainda influenciam a interpretação.

I understand.

Entendo.

I can see why that was frustrating.

Entendo por que isso foi frustrante.

Nomear a perspectiva reduz a ambiguidade: reconhecer frustração não significa concordar com toda a explicação.

Mude o registro, preserve a intenção

Conversa de equipe · Can we talk through what got in the way?

Podemos conversar sobre o que dificultou?

Conversa formal · I would like to understand the factors behind the missed deadline.

Gostaria de entender os fatores por trás do atraso.

Acordo registrado · We will review priorities whenever the brief changes.

Revisaremos as prioridades sempre que as instruções mudarem.

Entonação em ação

Em There are two issues, faça uma pausa antes de explicar cada responsabilidade. Evite acentuar you de forma acusatória. Grave sua versão e peça ao colega que diga que responsabilidade entendeu para cada pessoa.

C2-01 / CONSTRUA

Desfaça ambiguidades em uma decisão sensível

Situação e objetivo

Em uma reunião de direção, uma frase cautelosa foi registrada como apoio irrestrito. Você precisa corrigir a ata sem constranger os participantes.

Distinguir viabilidade, recomendação e autorização; corrigir inferências, reformular sob interrupção e preservar nuances de compromisso.

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
1. Para sermos precisos, minha observação tratava da viabilidade.	To be precise, my comment concerned feasibility.	Ta bi prisáis, mai cóment cansârnd fíizabíliti.
2. Isso não deve ser entendido como um aval.	That shouldn't be taken as an endorsement.	Dét chúdant bi têikan az an indórsmant.
3. Não estou descartando a proposta.	I'm not ruling the proposal out.	Aim nat rúuling da prapôuzal áut.
4. Tampouco estou recomendando que avancemos ainda.	Nor am I recommending that we proceed yet.	Nór am ai recaménding dét uí prassíid iét.
5. Talvez estejamos usando a mesma palavra com sentidos diferentes.	We may be using the same word to mean different things.	Uí mêi bi iúuzing da sêim uârd ta míin dífrant tíngz.
6. Quando você diz pronto, quer dizer testado ou aprovado?	By ready, do you mean tested or approved?	Bai rédi, da iú míin téstid or aprúuvd?
7. Essa distinção muda o que estamos autorizando.	That distinction changes what we're authorizing.	Dét distínkchan tchêindjiz uót uír ótaràizing.
8. Permita-me corrigir a impressão que deixei.	Let me correct the impression I gave.	Let míi carékt di impréchan ai guêiv.

Áudio C2-01 · Frases — abrir no site

C2-01 / CONSTRUA · CONTINUAÇÃO

Desfaça ambiguidades em uma decisão sensível

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
9. Meu apoio era condicional, não irrestrito.	My support was conditional, not unconditional.	Mai sapórt uaz candíchanal, nat ancandíchanal.
10. Eu formularia a recomendação de maneira mais restrita.	I'd frame the recommendation more narrowly.	Aid frêim da recamendêichan mór nérôuli.
11. Até onde as evidências permitem concluir, a opção continua viável.	As far as the evidence goes, the option remains viable.	Az fár az di évidans gôuz, di ópchan rimêinz váiabal.
12. A ressalva é central para a decisão.	The qualification is central to the decision.	Da cualifikêichan iz séntral ta da dissíjan.
13. Podemos registrar tanto o acordo quanto a reserva?	Can we record both the agreement and the reservation?	Can uí ricórd bôut di agríimant and da rezarvêichan?
14. Não gostaria que o silêncio fosse interpretado como consentimento.	I'd be reluctant to read silence as consent.	Aid bi rilâktant ta ríid sáilans az cansént.
15. Essa reformulação resolve a ambiguidade?	Does that reformulation resolve the ambiguity?	Daz dét rifórmiulêichan rizólv di ambigiuíti?

Nota de uso

O desafio C2 está em controlar a interpretação de uma sequência, não em usar palavras raras. Dizer viable não equivale a dizer approved. Se a distinção for relevante, explicite suas consequências; não dependa apenas de entonação ou de uma ressalva discreta.

Confira sua atuação

Elimina uma ambiguidade de alcance ou compromisso.

Reformula após interrupção sem perder a ressalva essencial.

Adapta registro e síntese mantendo a mesma posição.

Confirma como o outro entendeu a decisão final.

C2-01 / ESCUTE · RECOMBINE · FALE

Desfaça ambiguidades em uma decisão sensível

Diálogo contextualizado

Áudio C2-01 · Diálogo — abrir no site

Ana	The minutes say you endorsed the rollout. Is that accurate?
Lucas	Not quite. I said the option was viable, provided the independent review found no critical issues.
Ana	So you supported it in principle.
Lucas	I supported keeping it under consideration. I wasn't recommending that we proceed.
Ana	That sounds like a distinction without a difference.
Lucas	It changes what we're authorizing. One keeps an option open; the other commits resources.
Ana	What wording would capture your position?
Lucas	The team agreed to commission a review, with any rollout decision deferred until the findings are discussed.
Ana	And your reservation?
Lucas	Please record that I have not endorsed a rollout date. That removes the ambiguity without implying opposition to the project.

Escute e confira

Lucas está rejeitando o projeto? Qual ação ele efetivamente apoia?

Recombine

O interlocutor alterna ready, supported e approved como se fossem sinônimos. Defina o sentido de cada um para este caso e verifique se a paráfrase dele preserva a distinção.

Defenda a mesma posição em três registros: comentário entre colegas, fala em reunião de direção e formulação breve para a ata. Preserve condição, alcance e responsável.

Fale você

Faça uma reunião de cinco minutos. Corrija uma ata tendenciosa sem atribuir intenção ao redator. Seu parceiro interrompe, resume mal sua posição e pede uma resposta de sim ou não. Reformule com fluência e encerre com uma frase registrável que ambos possam confirmar.

C2-01 / CONVERSA AMPLIADA

Desfaça ambiguidades em uma decisão sensível

A reunião precisa decidir se autoriza um teste, reserva recursos ou aprova lançamento. Uma intervenção inesperada ameaça juntar as três decisões.

Áudio C2-01 · Conversa ampliada — abrir no site

Ana	We seem to have broad support. Can I record approval and move on?
Lucas	Before you do, could we separate approval of the review from approval of the rollout?
Ana	We all know what approval means here.
Lucas	I don't think we do. Finance is discussing a budget reservation; operations is discussing a launch date. Those are different commitments.
Ana	Are you withdrawing your support, then?
Lucas	No. I'm clarifying its scope. I support funding the review; I'm reserving judgment on the rollout until we have its findings.
Ana	The board won't appreciate another qualified answer.
Lucas	A precise answer is more useful than an apparently decisive one that different people interpret differently.
Ana	Let me interrupt. If the review is positive, are we automatically authorized to launch?
Lucas	Not under the wording I'm proposing. A positive review would inform the decision, not replace it.
Ana	Operations says the supplier needs a commitment today.
Lucas	Then we need a separate decision on that commitment, with its costs and cancellation terms made explicit. I can't infer consent from this discussion.
Ana	Give me one sentence for the minutes.
Lucas	The committee authorizes the review and reserves the proposed budget, while deferring supplier and rollout commitments to a separate decision.
Ana	So no launch date and no supplier commitment today.
Lucas	Correct. Please record those exclusions alongside the approval, so the qualification doesn't disappear in the summary.

Interpretação e resposta

O interlocutor exige um sim ou não e sugere que sua precisão é indecisão. Dê uma resposta curta que preserve a condição essencial, depois ofereça uma formulação operacional para a ata.

C2-01 / NUANCES E REGISTRO

Perceba a diferença

Áudio C2-01 · Nuances e registros — abrir no site

I have no objection.

Não tenho objeção.

I recommend proceeding.

Recomendo avançar.

Ausência de objeção e recomendação ativa não são o mesmo ato. Confirme o alcance em vez de inferir um aval.

The review supports the proposal.

A revisão dá sustentação à proposta.

The review settles the matter.

A revisão encerra a questão.

A segunda trata a evidência como decisiva; a primeira permite outras considerações.

We agreed to consider it.

Concordamos em considerar a proposta.

We agreed to it.

Concordamos com a proposta.

A retirada de to consider muda o objeto do acordo. Uma síntese curta pode apagar uma distinção central.

Mude o registro, preserve a intenção

Entre pares · I am open to the idea, but I have not signed off on a launch.

Estou aberto à ideia, mas não aprovei o lançamento.

Na direção · My support extends to the review, not to implementation at this stage.

Meu apoio abrange a revisão, não a implementação nesta etapa.

Na ata · Approval is limited to the review; implementation requires a separate decision.

A aprovação limita-se à revisão; a implementação exige decisão separada.

Entonação em ação

Compare o foco em I supported the REVIEW e em I SUPPORTED the review. O primeiro delimita o objeto; o segundo pode corrigir uma dúvida sobre o apoio. Faça a intenção aparecer também na continuação verbal, pois ênfase não garante interpretação única.

C2-02 / CONSTRUA

Responda sob pressão e reconstrua confiança

Situação e objetivo

Após uma falha de serviço, uma cliente pede garantias absolutas. Você representa a equipe e recebe uma informação nova durante a conversa.

Reconhecer impacto sem especular, calibrar certeza, responder a enquadramentos difíceis e reformular uma proposta após uma objeção inesperada.

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
1. Seria compreensível vocês terem perdido a confiança.	It's understandable that your confidence has been shaken.	Its andersténdabal dét iór cónfidans rréz bin chêikan.
2. Não vou minimizar o transtorno.	I won't downplay the disruption.	Ai uônt dáunplêi da disrâpchan.
3. Há uma diferença entre explicar a falha e tentar justificá-la.	There's a difference between explaining the failure and excusing it.	Dérz a dífrans bituíin iksplêining da fêiliar and ikskiúuzing it.
4. Não seria responsável dar uma garantia que não posso sustentar.	It would be irresponsible to give an assurance I can't substantiate.	It uud bi irrispónsabal ta guiv an achúrans ai ként sabsténchieit.
5. O que posso assumir agora é este compromisso.	What I can commit to now is this.	Uót ai can camít ta náu iz dis.
6. Ainda não sabemos a extensão completa do impacto.	We don't yet know the full extent of the impact.	Uí dônt iét nôu da ful iksténtav di ímpékt.
7. Se novas informações mudarem nossa avaliação, avisaremos.	If new information changes our assessment, we'll tell you.	If núu informêichan tchêindjiz áuar assésmant, uíl tél iú.
8. Entendo a preocupação por trás da pergunta.	I take the concern behind your question seriously.	Ai têik da cansârn birráind iór cuéstchan síriasli.

Áudio C2-02 · Frases — abrir no site

C2-02 / CONSTRUA · CONTINUAÇÃO

Responda sob pressão e reconstrua confiança

Português natural	Inglês natural	Percepção auditiva aproximada
9. Essa pergunta pressupõe algo que ainda não foi estabelecido.	That question assumes something we haven't established.	Dét cuéstchan assúumz sâmting uí rrévant istéblicht.
10. Deixe-me responder ao ponto sem aceitar essa premissa.	Let me address the point without accepting that premise.	Let míi adrés da póint uidáut aksépting dét prémis.
11. Eu deveria ter deixado essa limitação mais clara.	I should have made that limitation clearer.	Ai chud av mêid dét limitêichan clírar.
12. À luz dessa informação, preciso revisar minha proposta.	In light of that information, I need to revise my proposal.	In láit av dét informêichan, ai níid ta riváiz mai prapôuzal.
13. Não quero que nossa solução transfira o problema para vocês.	I don't want our solution to shift the burden onto you.	Ai dônt uónt áuar salúuchan ta chift da bârdan óntu iú.
14. O que contaria como progresso concreto para vocês?	What would count as meaningful progress for you?	Uót uud cáunt az míiningfal prógress far iú?
15. Vamos combinar o que será verificado, por quem e quando.	Let's agree on what will be verified, by whom, and by when.	Lets agríi on uót uil bi vérifáid, bai rrúum, and bai uén.

Nota de uso

Uma fala muito polida ainda pode soar evasiva se não responder ao ponto. Admitir uma limitação fica mais convincente quando acompanhado de uma ação observável. Tom calmo não substitui responsabilidade; certeza linguística deve acompanhar a evidência disponível.

Confira sua atuação

Responde à preocupação sem aceitar uma premissa não demonstrada.

Reconhece impacto e corrige a própria proposta diante de fato novo.

Qualifica a certeza com precisão e sem excesso de evasivas.

Produz uma síntese que separa fatos, incertezas e compromissos.

C2-02 / ESCUTE · RECOMBINE · FALE

Responda sob pressão e reconstrua confiança

Diálogo contextualizado

Áudio C2-02 · Diálogo — abrir no site

Ana	Can you guarantee this will never happen again?
Lucas	I understand why you want that assurance. I can't responsibly promise zero risk. I can commit to a verified recovery plan and regular updates.
Ana	So you're saying we should accept another failure.
Lucas	No. I'm distinguishing the risk we can't eliminate from the actions we can be held accountable for.
Ana	Your recovery plan requires our team to work all weekend.
Lucas	I hadn't understood that impact. In light of that information, I need to revise my proposal.
Ana	We also need something in writing before our board meeting.
Lucas	Then let's prioritize a written account of what we know, what remains uncertain, and who owns each action.
Ana	By nine tomorrow. And no vague promises.
Lucas	Agreed. We'll send that account by nine and name the person responsible for each update.

Escute e confira

Que informação faz Lucas mudar a proposta? Qual compromisso final é verificável?

Recombine

A cliente interpreta uma ressalva como falta de compromisso. Acolha o impacto, rejeite essa inferência e formule um compromisso verificável.

Surge uma restrição: a solução proposta sobrecarrega a equipe da cliente. Revise a proposta sem prometer recursos que você não pode autorizar.

Fale você

Sustente uma conversa de seis minutos. O colega deve introduzir uma acusação implícita, interromper sua resposta e revelar uma restrição nova. Mude o registro de acolhimento para precisão operacional sem soar evasivo. Encerre com fatos, incertezas, responsáveis e momento de atualização.

C2-02 / CONVERSA AMPLIADA

Responda sob pressão e reconstrua confiança

A cliente afirma que a falha foi deliberadamente escondida. Você ainda não sabe quem recebeu cada aviso e precisa evitar tanto a especulação quanto a evasiva.

Áudio C2-02 · Conversa ampliada — abrir no site

Ana	Why did your team hide the warning from us?
Lucas	I understand why the sequence of events raises that concern. I haven't established who received which warning, so I can't confirm that it was deliberately withheld.
Ana	That's a very careful way of saying nobody is responsible.
Lucas	It isn't. We are responsible for explaining the sequence and addressing the impact. What I won't do is assign intent before we've checked the record.
Ana	We lost a full day. Your explanation won't give that back.
Lucas	You're right. An explanation alone won't address the disruption. What would count as meaningful progress for you over the next day?
Ana	A named contact and a workaround that doesn't require our staff to stay overnight.
Lucas	We can name a contact immediately. I need to verify the staffing required for the workaround before confirming it.
Ana	I've just been told the workaround exposes the same failure in another part of the process.
Lucas	That changes the assessment. I should withdraw that option until it has been checked, rather than present it as a solution.
Ana	So we're back where we started.
Lucas	We have ruled out an option that may repeat the problem. The immediate commitment remains: one contact, a verified status report by nine, and an explicit decision on the next safe step.
Ana	Include what you still don't know. I don't want a polished version of events.
Lucas	Agreed. The report will distinguish confirmed facts, open questions and actions with owners. If our assessment changes before nine, we'll tell you rather than wait for the scheduled update.

Interpretação e resposta

Responda à acusação sem chamar a cliente de injusta. Quando surgir evidência nova, retire uma opção inadequada e explique o que mudou. Na síntese, preserve a diferença entre causa desconhecida e ausência de responsabilidade.

C2-02 / NUANCES E REGISTRO

Perceba a diferença

Áudio C2-02 · Nuances e registros — abrir no site

We don't know.

Não sabemos.

We haven't established that yet.

Ainda não estabelecemos isso.

A segunda sugere investigação em curso, mas só a use se houver uma ação real para verificar.

We will fix it.

Vamos resolver.

We will confirm the next verified step by nine.

Confirmaremos o próximo passo verificado até as nove.

A primeira promete resultado amplo; a segunda delimita uma entrega verificável, que não substitui o dever de resolver o problema.

That is not true.

Isso não é verdade.

That has not been established.

Isso não foi estabelecido.

Negar uma alegação e dizer que ela ainda não foi demonstrada são posições diferentes sobre a evidência.

Mude o registro, preserve a intenção

Acolhimento · I can see the disruption this has caused your team.

Percebo o transtorno que isso causou à sua equipe.

Precisão operacional · We can confirm the outage; we cannot yet confirm its cause.

Podemos confirmar a interrupção; ainda não podemos confirmar a causa.

Registro executivo · The cause remains under review; the next verified update is due at nine.

A causa segue em análise; a próxima atualização verificada está prevista para as nove.

Entonação em ação

Diga What I CAN commit to com foco em can e complete imediatamente com a ação. Uma longa pausa antes do compromisso pode soar evasiva. Experimente uma versão acolhedora e outra objetiva; peça ao ouvinte que compare o efeito.

Confira a escuta

Respostas de referência para as perguntas após os diálogos. Compare o sentido; não é necessário usar estas palavras.

A1-01 · Apresente-se no trabalho

Ana trabalha no suporte. Ela pede que ele fale mais devagar.

A1-02 · Entenda instruções e horários

Às nove. Ela pede que Lucas mostre onde clicar.

A2-01 · Combine uma reunião

Quinta às quatro, horário de Brasília, por vinte minutos. Lucas enviará o convite.

A2-02 · Peça informações e confirme a entrega

Não. Ele corrigirá um erro nos números e enviará o arquivo amanhã.

B1-01 · Conte sua experiência em uma entrevista

Ligou para a equipe de entregas e combinou nova data. Aprendeu a conferir detalhes antes de prometer.

B1-02 · Explique um problema e combine o próximo passo

Ana enviará a atualização antes do almoço. Lucas terá os números prontos até as três.

B2-01 · Participe de reuniões e discorde com clareza

Ele quer lançar uma função, não apenas atender menos clientes. A data depende da confirmação da equipe de suporte.

B2-02 · Apresente resultados e responda a objeções

A amostra é pequena e não há grupo de comparação. Falta verificar a qualidade das respostas, além da velocidade.

C1-01 · Negocie escopo, prazo e condições

O preço para o escopo revisado. O cronograma ainda precisa de confirmação até o meio-dia seguinte.

C1-02 · Dê feedback e administre uma reação defensiva

Ela passa a considerar a dependência de outra equipe. Ainda pede que Lucas avise cedo sobre o risco de atraso.

C2-01 · Desfaça ambiguidades em uma decisão sensível

Não. Ele apoia manter a opção em análise e fazer uma revisão independente, sem autorizar o lançamento nem sua data.

C2-02 · Responda sob pressão e reconstrua confiança

A solução exigiria trabalho da equipe da cliente no fim de semana. Ele se compromete a enviar até as nove um relato escrito com fatos, incertezas e responsáveis.

Leve a prática para sua semana

Quatro encontros de prática

1. Escolha uma necessidade real. Faça a tarefa da unidade antes de estudar e guarde a gravação.

2. Escute as faixas. Escolha cinco recursos que melhorariam sua primeira tentativa; pratique com informações diferentes.

3. Refaça a tarefa com alguém que introduza uma restrição nova. Responda ao que a pessoa disser, sem recitar o diálogo.

4. Compare as duas gravações usando os critérios da unidade. Anote uma conquista observável e um próximo passo.

Registro de progresso

Situação praticada: _____

O que consegui dizer ou entender: _____

Trecho que mostra minha evolução: _____

O que farei diferente na próxima rodada: _____

Referência e escopo

Council of Europe (2020). CEFR Companion Volume. Escalas de interação, cooperação, precisão, flexibilidade e adequação sociolinguística.

Progressão editorial inspirada no CEFR; as tarefas e os critérios são adaptações didáticas da BlockTalk. Este ebook não equivale a curso completo de seis níveis ou a uma certificação.

Consultar CEFR Companion Volume (2020)

Créditos desta edição

Conteúdo e identidade: BlockTalk. Tipografia: Lexend e Montserrat, com licenças incluídas no projeto editável. Áudio sintetizado em inglês americano: Annie - Lifelike e Keanu - Crisp & Approachable, HeyGen Voice. Os identificadores das vozes do primeiro ebook não constavam nas referências recebidas.