BlockTalk

INGLÊS NO TRABALHO

Inglês para Limpeza Residencial

Da primeira conversa ao serviço concluído

Frases úteis. Conversas reais.
Blocos que você pode recombinar.

I can	clean	the kitchen.

A1-A2 + desafios de comunicação B1

Para adultos falantes de português brasileiro

VOCÊ CONSTRÓI. VOCÊ FALA.

CONSTRUA. RECOMBINE. FALE. | EDIÇÃO 01 · 2026

COMECE AQUI

Inglês para participar da conversa

Você já conhece seu trabalho. Este livro ajuda a conversar sobre ele em inglês.

Para quem é este livro

Para profissionais de limpeza residencial que precisam entender pedidos, fazer perguntas, combinar tarefas e comunicar resultados. Os exemplos priorizam o inglês americano e situações de atendimento em casas.

> House cleaner ou housekeeper?
>
> House cleaner deixa explícito o foco na limpeza de casas. Housekeeper pode incluir tarefas mais amplas, dependendo do contexto. Na apresentação, “I’m here to clean your home” comunica o propósito da visita com clareza.

Uma unidade em três movimentos

1. Construa

Escolha três a cinco frases úteis. Entenda o que cada uma faz na conversa e leia em voz alta.

2. Recombine

Troque uma parte de cada vez: cômodo, tarefa, objeto, dia ou horário. Depois faça duas trocas.

3. Fale

Cubra os modelos e resolva a missão oral. Em dupla, alterne os papéis e peça ao parceiro que mude uma informação.

Um ritmo possível: 10 a 15 minutos

Use alguns minutos para compreender as frases, alguns para recombinar e os últimos para falar sem ler. Grave uma tentativa curta no celular e compare com a próxima. Retome as revisões das unidades 04, 08 e 12.

Os níveis indicam a progressão proposta, não uma certificação. Um iniciante pode usar expressões prontas de unidades posteriores com apoio. Este PDF contém leitura e prática oral; não inclui gravações.

O JEITO BLOCKTALK

Uma frase. Novas possibilidades.

Aprenda grupos de sentido que você pode reconhecer, reutilizar e adaptar.

I can	**clean**	**the kitchen.**

A frase inteira diz “Posso limpar a cozinha”. Agora mantenha a abertura e a ação, mas troque o lugar. Você constrói uma nova mensagem usando uma estrutura conhecida.

MANTENHA	TROQUE	DIGA
I can clean	the bathroom	I can clean the bathroom.
I can clean	the living room	I can clean the living room.
I can clean	the office	I can clean the office.

As cores ajudam a enxergar os grupos

Neste livro, rosa, amarelo e azul mostram os três segmentos de cada atividade. Um bloco pode ter uma ou várias palavras. As divisões mudam conforme a frase; as cores não são uma regra fixa de classe gramatical.

Recombinar também exige sentido

Use as opções da mesma atividade. Mantenha juntas expressões como “put away” e “vacuum the rug”. Fora da matriz, confira se a combinação faz sentido e se corresponde ao que você quer dizer.

Da leitura à autonomia

Os blocos tornam visível o que pode mudar. A repetição com pequenas variações oferece prática de recuperação; o diálogo mostra a intenção e a resposta. A missão pede que você use isso em uma situação nova. A meta é precisar de menos apoio a cada tentativa.

Percepção auditiva: as aproximações em português são apenas apoio inicial. “h” indica sopro leve; “th” e “dh” lembram sons com a ponta da língua entre os dentes, sem/com voz. Não há equivalência perfeita com o português. Acentos sugerem destaque, não transcrição fonética.

SEU PERCURSO

Encontre a situação de hoje

Siga a sequência ou comece por uma necessidade real do seu trabalho.

01 Chegar e se apresentar 5

02 Pedir materiais e produtos 8

03 Entender ações e lugares 11

04 Combinar a limpeza da cozinha 14

05 Cuidar do banheiro 17

06 Organizar quartos e sala 20

07 Conversar sobre roupas 23

08 Definir prioridades e tempo 26

09 Pedir esclarecimento 29

10 Combinar extras e limites 32

11 Agendar e combinar valores 35

12 Relatar e encerrar a visita 38

Objetos, ações e linguagem dos rótulos 41

Cartões de consulta rápida 43

Simulação final e respostas sugeridas 44

Plano de prática e referências 47

Cada unidade reúne: 10 frases essenciais, um diálogo, percepção auditiva, uma matriz de blocos, três tarefas guiadas e uma missão oral.

UNIDADE 01 / A1 · CONSTRUA

Chegar e se apresentar

Dizer quem você é, confirmar a visita e descobrir por onde começar.

10 frases para ter à mão

INGLÊS NATURAL	PORTUGUÊS NATURAL
Hi, I'm Ana.	Oi, sou a Ana.
I'm here to clean your home.	Estou aqui para fazer a limpeza da sua casa.
Nice to meet you.	Prazer em conhecer você.
Is now a good time?	Agora é um bom horário?
May I come in?	Posso entrar?
Where can I put my bag?	Onde posso colocar minha bolsa?
Where should I start?	Por onde devo começar?
What would you like me to focus on today?	Em que você gostaria que eu me concentrasse hoje?
Are there any rooms I should skip?	Há algum cômodo que devo deixar de fora?
Let me check that I understood.	Deixe-me confirmar se entendi.

Use primeiro

Escolha três frases desta página que você provavelmente usaria hoje. Leia, cubra o inglês e tente recuperá-las a partir da intenção em português.

P = profissional de limpeza | C = cliente. Nas próximas páginas, observe quem fala e por quê.

UNIDADE 01 / A1 · CONVERSE

A conversa em contexto

Ana chega pela primeira vez à casa de Jordan. Ela confirma as prioridades antes de começar.

P Hi, I'm Ana. I'm here to clean your home.

C Hi, Ana. Nice to meet you. Come in.

P Thank you. Where can I put my bag?

C On this chair. Please start with the kitchen.

P Of course. Are there any rooms I should skip?

C Yes, please skip the office.

P So, the kitchen first, and no office today. Is that right?

C Exactly. Thank you.

Confira o que entendeu

1. Em qual cômodo Ana deve começar?
2. Qual cômodo fica fora do serviço de hoje?

Perceba o uso

"Come in" é a fala de quem convida alguém a entrar. Ao chegar, você pode perguntar "May I come in?". Confirmar o pedido faz parte do trabalho.

Percepção auditiva · apoio aproximado

I'm here / to clean your home.	Aim hír / tchu clín iór hôum.
Where should I start?	Uér shud ai stárt?
Is that right?	Iz dhét ráit?

UNIDADE 01 / A1 · RECOMBINE E FALE

Agora a fala é sua

Escolha um bloco de cada coluna. Use as opções desta atividade e ajuste a pontuação.

I can	clean	the kitchen
I'll		the bathroom
Should I		the living room

I can = posso / sei fazer; I'll = vou fazer; Should I...? = é para eu fazer? Use ponto nas afirmações e interrogação com Should I.

Construa três possibilidades

I can clean the kitchen.

I'll clean the bathroom.

Should I clean the living room?

Recombine sem copiar

1. Diga que vai limpar a cozinha.
2. Pergunte se é para limpar o banheiro.
3. Diga que pode limpar a sala.

FALE · missão oral

Apresente-se usando seu nome. Pergunte a prioridade e um cômodo que deve ficar de fora. Repita o combinado com suas palavras.

RECUPERE: Sem olhar: cumprimente, diga por que está ali e pergunte por onde começar.

MEU PROGRESSO: Consigo confirmar o que entra e o que fica fora da visita.

Marque após falar: com apoio / em estabilização / disponível nesta situação.

UNIDADE 02 / A1-A2 · CONSTRUA

Pedir materiais e produtos

Localizar materiais, pedir o que falta e confirmar qual produto usar.

10 frases para ter à mão

INGLÊS NATURAL	PORTUGUÊS NATURAL
Where are the cleaning supplies?	Onde estão os materiais de limpeza?
Do you have a cleaning cloth?	Você tem um pano de limpeza?
I need a clean cloth.	Preciso de um pano limpo.
Where is the vacuum cleaner?	Onde está o aspirador de pó?
Do you have any trash bags?	Você tem sacos de lixo?
Which product should I use?	Qual produto devo usar?
Is this product suitable for this surface?	Este produto é adequado para esta superfície?
Could you show me the label?	Você poderia me mostrar o rótulo?
We're running low on paper towels.	O papel-toalha está acabando.
I'll need more supplies before I continue.	Vou precisar de mais materiais antes de continuar.

Use primeiro

Escolha três frases desta página que você provavelmente usaria hoje. Leia, cubra o inglês e tente recuperá-las a partir da intenção em português.

P = profissional de limpeza | C = cliente. Nas próximas páginas, observe quem fala e por quê.

UNIDADE 02 / A1-A2 · CONVERSE

A conversa em contexto

Ana prepara os materiais para limpar a casa. Ela encontra um frasco, mas precisa identificar o produto.

P Where are the cleaning supplies?

C In the cabinet under the sink.

P Thank you. Do you have a cleaning cloth?

C Yes, the clean cloths are in this drawer.

P Which product should I use on the counter?

C I usually use this one.

P Could you show me the label? I need to check it first.

C Of course. Here it is.

Confira o que entendeu

1. Onde estão os materiais?
2. O que Ana pede para conferir antes de usar o produto?

Perceba o uso

Cloth é pano; cloths são panos; clothes são roupas. “Cleaner” pode indicar uma pessoa ou um produto: a house cleaner / a glass cleaner. O contexto decide.

Percepção auditiva · apoio aproximado

a clean cloth	a clín klóth
Which product / should I use?	Uítch pródâkt / shud ai iúz?
We’re running low / on paper towels.	Uír rânin lôu / on pêiper táualz.

UNIDADE 02 / A1-A2 · RECOMBINE E FALE

Agora a fala é sua

Escolha um bloco de cada coluna. Use as opções desta atividade e ajuste a pontuação.

I need	a clean cloth	for the kitchen
Do you have	a trash bag	for the bathroom
Can I have	a pair of gloves	for this task

I need forma uma afirmação. Do you have...? e Can I have...? formam perguntas. As três colunas combinam entre si; ajuste a pontuação.

Construa três possibilidades

I need a clean cloth for the kitchen.

Do you have a trash bag for the bathroom?

Can I have a pair of gloves for this task?

Recombine sem copiar

1. Peça um pano limpo para a cozinha.
2. Diga que precisa de um saco de lixo para o banheiro.
3. Pergunte se há um par de luvas para esta tarefa.

FALE · missão oral

Escolha três materiais. Peça um, diga que outro está acabando e pergunte qual produto corresponde à superfície.

RECUPERE: Volte à unidade 01: apresente-se. Depois peça um pano, sem traduzir palavra por palavra.

MEU PROGRESSO: Consigo pedir materiais e esclarecer uma dúvida antes de usar um produto.

Marque após falar: com apoio / em estabilização / disponível nesta situação.

UNIDADE 03 / A1-A2 · CONSTRUA

Entender ações e lugares

Relacionar o verbo à tarefa e localizar exatamente a área indicada.

10 frases para ter à mão

INGLÊS NATURAL	PORTUGUÊS NATURAL
Please vacuum the carpet.	Por favor, aspire o carpete.
Please mop the floor.	Por favor, passe o mop ou esfregão no piso.
Please dust the shelves.	Por favor, tire o pó das prateleiras.
Please wipe the table.	Por favor, passe um pano na mesa.
Should I clean under the couch?	É para limpar embaixo do sofá?
Do you mean this room?	Você quer dizer este cômodo?
Upstairs or downstairs?	No andar de cima ou no de baixo?
Inside or outside?	Na parte de dentro ou na de fora?
Could you point to the area?	Você poderia apontar a área?
I'll leave that area as it is.	Vou deixar essa área como está.

Use primeiro

Escolha três frases desta página que você provavelmente usaria hoje. Leia, cubra o inglês e tente recuperá-las a partir da intenção em português.

P = profissional de limpeza | C = cliente. Nas próximas páginas, observe quem fala e por quê.

UNIDADE 03 / A1-A2 · CONVERSE

A conversa em contexto

Jordan indica dois serviços na sala. Ana confirma os verbos e a posição dos objetos.

C Please dust the shelves and vacuum under the couch.

P Dust the shelves and vacuum under the couch. Right?

C Yes. You can skip the rug today.

P This rug?

C Yes, this one.

P Should I clean upstairs too?

C No, just downstairs.

P Got it. I'll leave upstairs as it is.

Confira o que entendeu

1. Quais são as duas tarefas pedidas inicialmente?
2. Ana deve limpar o andar de cima?

Perceba o uso

Nos EUA, first floor costuma ser o térreo; no Reino Unido, o andar acima do térreo. Para evitar confusão, aponte o local ou confirme "Upstairs or downstairs?".

Percepção auditiva · apoio aproximado

under the couch	ânder dhâ káutch
upstairs / downstairs	âpstérz / dáunstérz
Do you mean / this room?	Du iú mín / dhis rúm?

UNIDADE 03 / A1-A2 · RECOMBINE E FALE

Agora a fala é sua

Escolha um bloco de cada coluna. Use as opções desta atividade e ajuste a pontuação.

I can	dust the shelves	in this room
I'll	vacuum the rug	upstairs
Should I	wipe the table	downstairs

Aqui, mantenha cada expressão amarela inteira: verbo + objeto. Você troca a tarefa sem produzir combinações inadequadas, como "dust the floor".

Construa três possibilidades

I'll dust the shelves in this room.

Should I vacuum the rug upstairs?

I can wipe the table downstairs.

Recombine sem copiar

1. Diga que vai tirar o pó das prateleiras neste cômodo.
2. Pergunte se deve aspirar o tapete no andar de cima.
3. Diga que pode passar um pano na mesa no andar de baixo.

FALE · missão oral

Descreva duas tarefas em lugares diferentes. Seu parceiro aponta outro local; confirme antes de continuar.

RECUPERE: Sem olhar: peça um material da unidade 02 e explique para qual tarefa você precisa dele.

MEU PROGRESSO: Consigo distinguir a ação, o objeto e o lugar no pedido do cliente.

Marque após falar: com apoio / em estabilização / disponível nesta situação.

UNIDADE 04 / A1-A2 · CONSTRUA

Combinar a limpeza da cozinha

Distinguir superfícies, aparelhos e partes internas ou externas.

10 frases para ter à mão

INGLÊS NATURAL	PORTUGUÊS NATURAL
Should I clean the kitchen first?	É para limpar a cozinha primeiro?
I'll wipe the countertops.	Vou passar um pano nas bancadas.
Would you like me to do the dishes?	Você gostaria que eu lavasse a louça?
Should I load the dishwasher?	É para colocar a louça na lava-louças?
Should I unload the dishwasher?	É para tirar a louça da lava-louças?
Do you want the inside of the fridge cleaned?	Você quer que a geladeira seja limpa por dentro?
The inside of the oven is not included today.	A parte interna do forno não está incluída hoje.
May I move these items?	Posso mover estes objetos?
Where should I put these dishes?	Onde devo guardar esta louça?
I'll leave these items here.	Vou deixar estes objetos aqui.

Use primeiro

Escolha três frases desta página que você provavelmente usaria hoje. Leia, cubra o inglês e tente recuperá-las a partir da intenção em português.

P = profissional de limpeza | C = cliente. Nas próximas páginas, observe quem fala e por quê.

UNIDADE 04 / A1-A2 · CONVERSE

A conversa em contexto

O serviço inclui as superfícies externas dos eletrodomésticos. Ana confere um pedido sobre o forno.

P Should I clean the kitchen first?

C Yes. Please wipe the counters and clean the stove.

P Would you like me to do the dishes too?

C No, thank you. Could you clean the oven?

P Do you mean the outside or the inside?

C The outside is fine.

P Great. The inside of the oven is not included today.

C Understood. We can discuss that next time.

Confira o que entendeu

1. O cliente quer que Ana lave a louça?
2. Qual parte do forno será limpa?

Perceba o uso

Load the dishwasher = colocar a louça; unload = retirar a louça. Fazer a tarefa completa, incluindo operar a máquina, depende do combinado.

Percepção auditiva · apoio aproximado

the outside / of the fridge	dhi áutsáid / âv dhâ frídj
the inside / of the oven	dhi insáid / âv dhi âvan
not included today	nát inklúdid tchudêi

UNIDADE 04 / A1-A2 · RECOMBINE E FALE

Agora a fala é sua

Escolha um bloco de cada coluna. Use as opções desta atividade e ajuste a pontuação.

I can clean	the outside of	the fridge
I'll clean	the inside of	the oven
Should I clean		the microwave

As combinações treinam a língua, não definem o serviço contratado. Confirme inclusão, condições e produto antes de assumir qualquer tarefa.

Construa três possibilidades

I'll clean the outside of the fridge.

Should I clean the inside of the microwave?

I can clean the outside of the oven.

Recombine sem copiar

1. Diga que vai limpar a geladeira por fora.
2. Pergunte se deve limpar o micro-ondas por dentro.
3. Diga que pode limpar o forno por fora.

FALE · missão oral

Confirme três itens da cozinha. Em um deles, pergunte se o cliente quer a parte interna ou externa. Explique o que está incluído.

RECUPERE: CHECK 01-04: apresente-se, peça um pano, confirme o lugar e diferencie inside de outside. Faça sem ler as tabelas.

MEU PROGRESSO: Consigo esclarecer o alcance de uma tarefa na cozinha.

Marque após falar: com apoio / em estabilização / disponível nesta situação.

UNIDADE 05 / A1-A2 · CONSTRUA

Cuidar do banheiro

Nomear áreas do banheiro, confirmar preferências e avisar sobre o andamento.

10 frases para ter à mão

INGLÊS NATURAL	PORTUGUÊS NATURAL
I'll clean the bathroom now.	Vou limpar o banheiro agora.
Should I clean the bathtub too?	É para limpar a banheira também?
Where are the clean towels?	Onde estão as toalhas limpas?
Would you like fresh towels?	Você gostaria de toalhas limpas?
Can I move these bottles?	Posso mover estes frascos?
I'll put everything back.	Vou colocar tudo de volta.
The floor is still wet.	O piso ainda está molhado.
Please wait until the floor is dry.	Por favor, espere até o piso secar.
This stain is still visible.	Esta mancha ainda está visível.
I'll check the instructions before using this product.	Vou conferir as instruções antes de usar este produto.

Use primeiro

Escolha três frases desta página que você provavelmente usaria hoje. Leia, cubra o inglês e tente recuperá-las a partir da intenção em português.

P = profissional de limpeza | C = cliente. Nas próximas páginas, observe quem fala e por quê.

UNIDADE 05 / A1-A2 · CONVERSE

A conversa em contexto

Ana limpa o banheiro, confirma onde estão as toalhas e avisa quando ainda não é hora de entrar.

P I'll clean the bathroom now. Should I clean the bathtub too?

C Yes, please. And could you replace the towels?

P Of course. Where are the clean towels?

C In the hall closet.

P Can I move these bottles?

C Yes. Please put them back on the shelf.

P All right. The floor will be wet for a while.

C Thanks. I'll wait until it's dry.

Confira o que entendeu

1. Onde estão as toalhas limpas?
2. O que Ana deve fazer com os frascos depois?

Perceba o uso

Bathroom é o cômodo. Toilet é o vaso sanitário; sink é a pia; shower é o chuveiro ou a área do banho, conforme o contexto. Fresh towels são toalhas limpas para uso.

Percepção auditiva · apoio aproximado

clean towels	clín táualz
The floor / is still wet.	Dhâ flór / iz stil uét.
I'll put / everything back.	Ail put / évri-thin bék.

UNIDADE 05 / A1-A2 · RECOMBINE E FALE

Agora a fala é sua

Escolha um bloco de cada coluna. Use as opções desta atividade e ajuste a pontuação.

I'll check	the sink	first
I'll clean	the bathtub	next
Should I clean	the shower	last

First = primeiro; next = em seguida; last = por último. A sequência aqui é um exercício de comunicação, não um protocolo de limpeza.

Construa três possibilidades

I'll check the sink first.

Should I clean the bathtub next?

I'll clean the shower last.

Recombine sem copiar

1. Diga que vai conferir a pia primeiro.
2. Pergunte se deve limpar a banheira em seguida.
3. Diga que vai limpar a área do banho por último.

FALE · missão oral

Confirme duas tarefas no banheiro, pergunte sobre toalhas e avise que o piso está molhado.

RECUPERE: Sem olhar: pergunte qual produto usar e peça para conferir o rótulo, como na unidade 02.

MEU PROGRESSO: Consigo conversar sobre itens do banheiro e comunicar uma condição do local.

Marque após falar: com apoio / em estabilização / disponível nesta situação.

UNIDADE 06 / A1-A2 · CONSTRUA

Organizar quartos e sala

Perguntar onde guardar objetos e respeitar a organização do cliente.

10 frases para ter à mão

INGLÊS NATURAL	PORTUGUÊS NATURAL
Would you like me to make the bed?	Você gostaria que eu arrumasse a cama?
Should I change the sheets?	É para trocar os lençóis?
Where do these items belong?	Onde estes objetos devem ficar?
Should I leave this here?	É para deixar isto aqui?
I won't move your documents.	Não vou mover seus documentos.
I'll dust around these items.	Vou tirar o pó ao redor destes objetos.
Would you like the cushions arranged this way?	Você gostaria das almofadas organizadas assim?
I found this under the couch.	Encontrei isto embaixo do sofá.
Where should I put it?	Onde devo colocar isto?
Please keep the dog in another room while I work.	Por favor, mantenha o cachorro em outro cômodo enquanto trabalho.

Use primeiro

Escolha três frases desta página que você provavelmente usaria hoje. Leia, cubra o inglês e tente recuperá-las a partir da intenção em português.

P = profissional de limpeza | C = cliente. Nas próximas páginas, observe quem fala e por quê.

UNIDADE 06 / A1-A2 · CONVERSE

A conversa em contexto

Jordan quer a sala organizada, mas tem papéis importantes sobre uma mesa.

C Could you tidy up the living room?

P Sure. Where do these items belong?

C The toys go in the basket. Please leave the papers on the desk.

P Understood. I won't move your documents.

C Thank you. Could you arrange the cushions too?

P Would you like them arranged this way?

C Yes, that's perfect.

P I also found this key under the couch. Where should I put it?

Confira o que entendeu

1. Onde devem ficar os brinquedos?
2. O que deve permanecer sobre a escrivaninha?

Perceba o uso

Tidy up é organizar; clean é limpar. Um pedido de "tidy up" pode precisar de esclarecimento: quais objetos, em qual lugar e até onde vai a organização?

Percepção auditiva · apoio aproximado

Where do / these items belong?	Uér du / dhíz áitamz bilóng?
Should I / leave this here?	Shud ai / lív dhis hír?
under the couch	ânder dhâ káutch

UNIDADE 06 / A1-A2 · RECOMBINE E FALE

Agora a fala é sua

Escolha um bloco de cada coluna. Use as opções desta atividade e ajuste a pontuação.

Should I put	these towels these toys these books	in the basket on the shelf in the closet

Todas as frases são perguntas. A combinação pode ser gramatical sem ser a preferência do cliente: pergunte e confirme onde cada item pertence.

Construa três possibilidades

Should I put these towels in the closet?

Should I put these toys in the basket?

Should I put these books on the shelf?

Recombine sem copiar

1. Pergunte se deve guardar as toalhas no armário.
2. Pergunte se os brinquedos vão para o cesto.
3. Pergunte se deve pôr os livros na prateleira.

FALE · missão oral

Imagine três objetos fora do lugar. Pergunte onde colocá-los e diga qual objeto você vai deixar como está.

RECUPERE: Recupere “inside”, “outside”, “under” e “on”. Use duas dessas expressões em frases novas.

MEU PROGRESSO: Consigo organizar com orientação e comunicar que encontrei um objeto.

Marque após falar: com apoio / em estabilização / disponível nesta situação.

UNIDADE 07 / A2 · CONSTRUA

Conversar sobre roupas

Confirmar o que pode ser lavado, seco, dobrado e guardado.

10 frases para ter à mão

INGLÊS NATURAL	PORTUGUÊS NATURAL
Is laundry included today?	Lavar roupa está incluído hoje?
Which items should I wash?	Quais peças devo lavar?
Should I wash these separately?	É para lavar estas peças separadamente?
Which detergent should I use?	Qual sabão para roupas devo usar?
Could you show me the care label?	Você poderia me mostrar a etiqueta de cuidados?
Can this go in the dryer?	Isto pode ir na secadora?
Should I hang this up to dry?	É para pendurar isto para secar?
I'll fold the clean towels.	Vou dobrar as toalhas limpas.
Where should I put the clean clothes?	Onde devo guardar as roupas limpas?
I'll leave this item aside until we confirm.	Vou deixar esta peça separada até confirmarmos.

Use primeiro

Escolha três frases desta página que você provavelmente usaria hoje. Leia, cubra o inglês e tente recuperá-las a partir da intenção em português.

P = profissional de limpeza | C = cliente. Nas próximas páginas, observe quem fala e por quê.

UNIDADE 07 / A2 · CONVERSE

A conversa em contexto

A lavagem de roupas foi combinada. Ana encontra uma peça que exige confirmação antes de ir para a secadora.

P Which items should I wash today?

C The towels and the clothes in this basket.

P Should I wash them separately?

C Yes, please.

P Can this sweater go in the dryer?

C I'm not sure.

P Let's check the care label. I'll leave it aside for now.

C Good idea. The clean towels go in the hall closet.

Confira o que entendeu

1. Quais itens entram na lavagem?
2. O que Ana faz com a peça sobre a qual existe dúvida?

Perceba o uso

Do the laundry pode envolver várias etapas. Confirme quais estão incluídas. Put the laundry away é guardar as peças limpas; não significa lavá-las.

Percepção auditiva · apoio aproximado

Can this go / in the dryer?	Kén dhis gôu / in dhâ drái-er?
the care label	dhâ kér lêibal
put away / the clean clothes	put auêi / dhâ clín clôuz

UNIDADE 07 / A2 · RECOMBINE E FALE

Agora a fala é sua

Escolha um bloco de cada coluna. Use as opções desta atividade e ajuste a pontuação.

I can	wash	the towels
I'll	fold	the sheets
Should I	put away	these clothes

Mantenha "put away" junto: é uma expressão de duas palavras. Escolha a etapa realmente combinada e ajuste a pontuação à abertura.

Construa três possibilidades

I'll fold the towels.

Should I wash the sheets?

I can put away these clothes.

Recombine sem copiar

1. Diga que vai dobrar as toalhas.
2. Pergunte se deve lavar os lençóis.
3. Diga que pode guardar estas roupas.

FALE · missão oral

Confirme quais peças e etapas estão incluídas. Escolha uma peça duvidosa e peça para verificar a etiqueta.

RECUPERE: Peça um pano de limpeza e, depois, fale de roupas limpas. Observe cloth e clothes.

MEU PROGRESSO: Consigo confirmar as etapas da lavanderia sem adivinhar como tratar uma peça.

Marque após falar: com apoio / em estabilização / disponível nesta situação.

UNIDADE 08 / A2 · CONSTRUA

Definir prioridades e tempo

Combinar sequência, estimar duração e comunicar mudanças no andamento.

10 frases para ter à mão

INGLÊS NATURAL	PORTUGUÊS NATURAL
What is the priority today?	Qual é a prioridade hoje?
I'll start with the kitchen.	Vou começar pela cozinha.
Then I'll move on to the bathroom.	Depois vou passar para o banheiro.
This will take about thirty minutes.	Isto vai levar cerca de trinta minutos.
I expect to finish by noon.	Espero terminar até o meio-dia.
I need a little more time.	Preciso de um pouco mais de tempo.
I'm running about fifteen minutes behind schedule.	Estou cerca de quinze minutos atrasada em relação ao previsto.
Which task should I do first?	Qual tarefa devo fazer primeiro?
I can finish this today or do it next time.	Posso terminar isto hoje ou fazer na próxima visita.
Let's confirm the plan before I continue.	Vamos confirmar o plano antes de eu continuar.

Use primeiro

Escolha três frases desta página que você provavelmente usaria hoje. Leia, cubra o inglês e tente recuperá-las a partir da intenção em português.

P = profissional de limpeza | C = cliente. Nas próximas páginas, observe quem fala e por quê.

UNIDADE 08 / A2 · CONVERSE

A conversa em contexto

Ana tem uma previsão de saída, mas o cliente pede prioridade diferente durante o serviço.

P I expect to finish by noon.

C Could you focus on the bathroom before the guests arrive?

P Of course. What time will they arrive?

C At eleven thirty.

P I'll do the bathroom first. It will take about thirty minutes.

C Can you still clean the office?

P I may need more time. Which is more important today?

C The bathroom. Let's leave the office until next time.

Confira o que entendeu

1. A que horas chegam os convidados?
2. Qual tarefa foi adiada?

Perceba o uso

At noon = ao meio-dia; by noon = até o meio-dia, no máximo. About thirty minutes indica uma estimativa. "Finish in thirty minutes" conta trinta minutos a partir de agora.

Percepção auditiva · apoio aproximado

by noon	bai núm
about thirty minutes	abáut thârti mínits
What is / the priority today?	Uót iz / dhâ prai-órati tchudêi?

UNIDADE 08 / A2 · RECOMBINE E FALE

Agora a fala é sua

Escolha um bloco de cada coluna. Use as opções desta atividade e ajuste a pontuação.

I'll clean	the kitchen	first
	the bathroom	after lunch
	the office	next time

First indica prioridade, after lunch indica um período e next time indica outra visita. Escolha uma alternativa que corresponda ao plano combinado.

Construa três possibilidades

I'll clean the bathroom first.

I'll clean the kitchen after lunch.

I'll clean the office next time.

Recombine sem copiar

1. Diga que vai limpar o banheiro primeiro.
2. Diga que vai limpar a cozinha depois do almoço.
3. Diga que vai limpar o escritório na próxima visita.

FALE · missão oral

Você tem menos tempo do que esperava. Informe isso, pergunte a prioridade e confirme uma tarefa para a próxima visita.

RECUPERE: CHECK 05-08: avise sobre piso molhado, pergunte onde guardar algo, confirme uma etapa da lavanderia e dê uma previsão de término.

MEU PROGRESSO: Consigo combinar prioridades e avisar quando preciso rever a previsão.

Marque após falar: com apoio / em estabilização / disponível nesta situação.

UNIDADE 09 / A1-B1 · CONSTRUA

Pedir esclarecimento

Interromper com educação, dividir instruções e confirmar o sentido.

10 frases para ter à mão

INGLÊS NATURAL	PORTUGUÊS NATURAL
Could you say that again, please?	Você poderia repetir, por favor?
Could you speak a little more slowly?	Você poderia falar um pouco mais devagar?
One task at a time, please.	Uma tarefa de cada vez, por favor.
Could you show me what you mean?	Você poderia me mostrar o que quer dizer?
What do you call this in English?	Como se chama isto em inglês?
Do you mean the sink or the bathtub?	Você quer dizer a pia ou a banheira?
Let me repeat that back.	Deixe-me repetir para confirmar.
First the kitchen, then the bathroom. Is that right?	Primeiro a cozinha, depois o banheiro. É isso?
I understood the first part, but not the last part.	Entendi a primeira parte, mas não a última.
Could you write that down for me?	Você poderia anotar isso para mim?

Use primeiro

Escolha três frases desta página que você provavelmente usaria hoje. Leia, cubra o inglês e tente recuperá-las a partir da intenção em português.

P = profissional de limpeza | C = cliente. Nas próximas páginas, observe quem fala e por quê.

UNIDADE 09 / A1-B1 · CONVERSE

A conversa em contexto

Jordan faz vários pedidos de uma vez. Ana divide a instrução em partes menores.

C Please wipe the counters, take out the trash, and don’t worry about the pantry.

P Could you say that again, one task at a time?

C First, wipe the counters.

P Okay. What’s next?

C Take out the trash. You can skip the pantry.

P What do you mean by pantry?

C This small room where we keep food.

P Got it. Counters and trash, but no pantry today.

Confira o que entendeu

1. Quais tarefas Ana deve realizar?
2. O que pantry significa nesta conversa?

Perceba o uso

“Don’t worry about...” e “You can skip...” podem indicar que uma tarefa fica de fora. “Make sure to...” destaca algo que não deve ser esquecido. Escute especialmente a negação.

Percepção auditiva · apoio aproximado

Could you / say that again?	Kud iú / sêi dhét aguén?
one task / at a time	uân tésk / ét a táim
Let me / repeat that back.	Lét mi / ripít dhét bék.

UNIDADE 09 / A1-B1 · RECOMBINE E FALE

Agora a fala é sua

Escolha um bloco de cada coluna. Use as opções desta atividade e ajuste a pontuação.

Could you	say that again write that down show me	please

Com “please” no final, use vírgula antes e ponto de interrogação depois: “Could you show me, please?”. O contexto precisa deixar claro o que deve ser mostrado.

Construa três possibilidades

Could you say that again, please?

Could you write that down, please?

Could you show me, please?

Recombine sem copiar

1. Peça que a pessoa repita.
2. Peça que a pessoa anote.
3. Peça que a pessoa mostre.

FALE · missão oral

Peça ao parceiro três instruções de uma vez. Interrompa com educação, esclareça uma palavra e repita o que entendeu.

RECUPERE: Recupere uma pergunta simples da unidade 01. Agora use-a depois de uma instrução longa.

MEU PROGRESSO: Consigo interromper e esclarecer sem fingir que entendi.

Marque após falar: com apoio / em estabilização / disponível nesta situação.

UNIDADE 10 / A2-B1 · CONSTRUA

Combinar extras e limites

Definir o serviço, recusar uma tarefa e oferecer uma alternativa possível.

10 frases para ter à mão

INGLÊS NATURAL	PORTUGUÊS NATURAL
That isn't included in today's service.	Isso não está incluído no serviço de hoje.
I can do that for an additional fee.	Posso fazer isso por um valor adicional.
Let's agree on the price first.	Vamos combinar o valor primeiro.
I don't provide childcare.	Não ofereço serviço de cuidado de crianças.
I can't move heavy furniture on my own.	Não consigo mover móveis pesados sozinha.
I'm not able to do that safely.	Não consigo fazer isso com segurança.
I can clean around it instead.	Posso limpar ao redor no lugar disso.
That would require a separate visit.	Isso exigiria uma visita separada.
Would you like me to add it to the next visit?	Você gostaria que eu incluísse isso na próxima visita?
Please confirm before I start the extra work.	Por favor, confirme antes de eu começar o serviço extra.

Use primeiro

Escolha três frases desta página que você provavelmente usaria hoje. Leia, cubra o inglês e tente recuperá-las a partir da intenção em português.

P = profissional de limpeza | C = cliente. Nas próximas páginas, observe quem fala e por quê.

UNIDADE 10 / A2-B1 · CONVERSE

A conversa em contexto

Jordan pede a limpeza interna do forno, que não faz parte do serviço combinado para hoje.

C Could you clean inside the oven today?

P That isn't included in today's service.

C Could you add it?

P We can arrange that for a separate visit and agree on the price first.

C That works. What about moving this heavy cabinet?

P I can't move it on my own. I can clean around it instead.

C Okay. Please leave it where it is.

P Thank you. I'll send you the details for the extra service.

Confira o que entendeu

1. Quando pode ser combinada a limpeza interna do forno?
2. Que alternativa Ana oferece para o armário pesado?

Perceba o uso

Uma resposta educada pode ser firme: diga o limite e, se houver uma opção adequada, ofereça-a. Não é necessário aceitar tarefas de cuidado infantil, reparos ou esforço extra por padrão.

Percepção auditiva · apoio aproximado

an additional fee	an adíshanal fí
Let's agree / on the price first.	Léts agrí / on dhâ práis fârst.
I can't move it / on my own.	Ai ként múv it / on mai ôun.

UNIDADE 10 / A2-B1 · RECOMBINE E FALE

Agora a fala é sua

Escolha um bloco de cada coluna. Use as opções desta atividade e ajuste a pontuação.

We can arrange	the oven cleaning	for next week
	the window cleaning	for another day
	the extra work	for a separate visit

"We can arrange..." propõe combinar uma tarefa. Não significa que o cliente já aprovou data, valor ou condições.

Construa três possibilidades

We can arrange the oven cleaning for next week.

We can arrange the window cleaning for another day.

We can arrange the extra work for a separate visit.

Recombine sem copiar

1. Proponha combinar a limpeza do forno para a semana seguinte.
2. Proponha combinar as janelas para outro dia.
3. Proponha uma visita separada para o serviço extra.

FALE · missão oral

O cliente pede uma tarefa fora do combinado. Explique o limite. Ofereça outra data ou uma alternativa que você possa realizar.

RECUPERE: Use uma pergunta da unidade 09 para esclarecer o pedido antes de discutir o extra.

MEU PROGRESSO: Consigo comunicar um limite e pedir confirmação de uma mudança no serviço.

Marque após falar: com apoio / em estabilização / disponível nesta situação.

UNIDADE 11 / A2-B1 · CONSTRUA

Agendar e combinar valores

Confirmar data, duração, forma de cobrança e pagamento sem ambiguidade.

10 frases para ter à mão

INGLÊS NATURAL	PORTUGUÊS NATURAL
Are you available on Friday?	Você tem disponibilidade na sexta-feira?
I have an opening at nine a.m.	Tenho um horário disponível às nove da manhã.
Would a weekly visit work for you?	Uma visita semanal funcionaria para você?
My rate is thirty dollars per hour.	Meu valor é de trinta dólares por hora.
The total for this visit is one hundred twenty dollars.	O total desta visita é de cento e vinte dólares.
That includes the kitchen and two bathrooms.	Isso inclui a cozinha e dois banheiros.
The oven cleaning is extra.	A limpeza do forno é cobrada à parte.
Payment is due when the service is complete.	O pagamento deve ser feito quando o serviço for concluído.
Which payment method would you prefer?	Qual forma de pagamento você prefere?
I'll send you a written confirmation.	Vou enviar uma confirmação por escrito.

Use primeiro

Escolha três frases desta página que você provavelmente usaria hoje. Leia, cubra o inglês e tente recuperá-las a partir da intenção em português.

P = profissional de limpeza | C = cliente. Nas próximas páginas, observe quem fala e por quê.

UNIDADE 11 / A2-B1 · CONVERSE

A conversa em contexto

Ana agenda uma visita com valor fechado. Os números são fictícios e servem apenas para praticar inglês.

C Are you available on Friday?

P Yes, I have an opening at nine a.m.

C How much is the visit?

P The total is one hundred twenty dollars.

C What does that include?

P The kitchen and two bathrooms. The inside of the oven is extra.

C That works for me. When is payment due?

P When the service is complete. I'll send you a written confirmation.

Confira o que entendeu

1. Qual dia e horário foram combinados?

2. O valor informado é por hora ou por visita nesta conversa?

Perceba o uso

Per hour = por hora; per visit = por visita. Deixe explícito qual modelo foi combinado. Os valores deste livro não são pesquisa de mercado nem sugestão de preço.

Percepção auditiva · apoio aproximado

per hour / per visit	pâr áuer / pâr vízit
at nine a.m.	ét náin êi ém
a written confirmation	a ríten kan-fâr-mêishan

UNIDADE 11 / A2-B1 · RECOMBINE E FALE

Agora a fala é sua

Escolha um bloco de cada coluna. Use as opções desta atividade e ajuste a pontuação.

I'm available	on Monday	at nine a.m.
Are you available	on Thursday	at ten a.m.
	on Friday	at two p.m.

I'm available... é uma afirmação; Are you available...? é uma pergunta. Use on com o dia e at com o horário.

Construa três possibilidades

I'm available on Friday at nine a.m.

Are you available on Monday at two p.m.?

I'm available on Thursday at ten a.m.

Recombine sem copiar

1. Diga que está disponível sexta às nove da manhã.
2. Pergunte sobre segunda às duas da tarde.
3. Diga que está disponível quinta às dez da manhã.

FALE · missão oral

Use valores fictícios para combinar um serviço. Confirme data, horário, tarefas, valor total e momento do pagamento.

RECUPERE: Explique um extra usando a unidade 10. Depois confirme se o cliente quer incluí-lo.

MEU PROGRESSO: Consigo diferenciar valor por hora de valor total e confirmar o combinado.

Marque após falar: com apoio / em estabilização / disponível nesta situação.

UNIDADE 12 / A2-B1 · CONSTRUA

Relatar e encerrar a visita

Comunicar um problema, mostrar o resultado e registrar o próximo passo.

10 frases para ter à mão

INGLÊS NATURAL	PORTUGUÊS NATURAL
I noticed a crack in the glass.	Percebi uma rachadura no vidro.
I haven't cleaned that area yet.	Ainda não limpei aquela área.
The vacuum cleaner isn't working.	O aspirador de pó não está funcionando.
I accidentally broke this cup.	Quebrei esta xícara sem querer.
I'm sorry. Let's discuss the next step.	Sinto muito. Vamos conversar sobre o próximo passo.
I couldn't remove this stain.	Não consegui remover esta mancha.
I've finished the agreed tasks.	Concluí as tarefas combinadas.
Would you like to check everything with me?	Você gostaria de conferir tudo comigo?
Please let me know if I missed anything.	Por favor, me avise se deixei passar alguma coisa.
I'll send you a summary of today's service.	Vou enviar um resumo do serviço de hoje.

Use primeiro

Escolha três frases desta página que você provavelmente usaria hoje. Leia, cubra o inglês e tente recuperá-las a partir da intenção em português.

P = profissional de limpeza | C = cliente. Nas próximas páginas, observe quem fala e por quê.

UNIDADE 12 / A2-B1 · CONVERSE

A conversa em contexto

Ana termina a visita e mostra ao cliente uma mancha que continuou visível.

P I've finished the agreed tasks. Would you like to check everything with me?

C Yes, thank you. How did the bathroom turn out?

P It's clean, but I couldn't remove this stain.

C Thanks for letting me know.

P The kitchen and both bathrooms are done. We left the office for next time.

C That's right. Everything looks good.

P Great. I'll send you a summary of today's service.

C Thank you. See you on Friday.

Confira o que entendeu

1. Qual resultado Ana não conseguiu alcançar?
2. Qual cômodo ficou para a próxima visita?

Perceba o uso

Diferencie o que você observou do que aconteceu durante seu trabalho. "I noticed a crack" relata uma observação; "I accidentally broke..." comunica um acidente que você causou.

Percepção auditiva · apoio aproximado

I couldn't / remove this stain.	Ai kúdn-t / rimúv dhis stêin.
the agreed tasks	dhi agríid tésks
Would you like / to check everything?	Wud iú láik / tchu tchék évri-thin?

UNIDADE 12 / A2-B1 · RECOMBINE E FALE

Agora a fala é sua

Escolha um bloco de cada coluna. Use as opções desta atividade e ajuste a pontuação.

I’ve finished cleaning	the kitchen	as agreed
	the bathroom	for today
	the living room	and it’s ready for you to check

I’ve finished cleaning... = terminei de limpar. Mantenha cleaning depois de finished. Aqui, os complementos indicam acordo, encerramento ou conferência.

Construa três possibilidades

I’ve finished cleaning the kitchen as agreed.

I’ve finished cleaning the bathroom for today.

I’ve finished cleaning the living room and it’s ready for you to check.

Recombine sem copiar

1. Diga que terminou a cozinha conforme combinado.

2. Diga que terminou o banheiro por hoje.

3. Diga que terminou a sala e ela está pronta para conferência.

FALE · missão oral

Encerre a visita: informe o que terminou, explique um ponto pendente e convide o cliente a conferir. Combine o próximo passo.

RECUPERE: CHECK 09-12: peça esclarecimento, estabeleça um limite, confirme valor e horário e comunique o encerramento.

MEU PROGRESSO: Consigo concluir a visita com um relato claro do resultado e das pendências.

Marque após falar: com apoio / em estabilização / disponível nesta situação.

CONSULTA RÁPIDA

Objetos e espaços

Use o nome dentro de uma frase: “Where is...?”, “Should I clean...?” ou “I need...”.

ENGLISH	PORTUGUÊS	ENGLISH	PORTUGUÊS
cleaning cloth	pano de limpeza	countertop / counter	bancada
paper towel	papel-toalha	stove	fogão
trash bag	saco de lixo	oven	forno
gloves	luvas	fridge / refrigerator	geladeira
bucket	balde	dishwasher	lava-louças
mop	mop / esfregão	sink	pia
broom	vassoura	bathtub	banheira
dustpan	pá de lixo	toilet	vaso sanitário
vacuum cleaner	aspirador de pó	sheets	lençóis
sponge	esponja	blinds	persianas
scrub brush	escova de limpeza	baseboards	rodapés
detergent	detergente / sabão, conforme o uso	pantry	despensa

Palavras que mudam a tarefa

Rug = tapete; carpet = carpete. Shelf = prateleira; shelves = prateleiras. Cloth = pano; clothes = roupas. Furniture = móveis, usado como palavra incontável: “the furniture”, sem acrescentar -s.

Complete com algo da sua rotina

Where is the _____?

I need a _____.

Should I clean the _____?

CONSULTA RÁPIDA

Ações e linguagem dos rótulos

Aprenda a reconhecer as palavras e a pedir esclarecimento antes de agir.

AÇÃO	SENTIDO NA TAREFA
clean	limpar
wipe	passar um pano / limpar por fricção
dust	tirar o pó
vacuum	aspirar
mop	passar mop / esfregão
scrub	esfregar com mais intensidade
rinse	enxaguar
fold	dobrar
put away	guardar no lugar
take out the trash	retirar o lixo

Avisos que você pode encontrar

NO RÓTULO	SENTIDO
Wear gloves.	Use luvas.
Avoid contact with eyes.	Evite contato com os olhos.
Keep out of reach of children.	Mantenha fora do alcance de crianças.
Use in a well-ventilated area.	Use em local bem ventilado.
Do not mix with other products.	Não misture com outros produtos.
Rinse thoroughly.	Enxágue bem.

Estas traduções são vocabulário, não instruções para um produto específico. Siga o rótulo e a orientação de uso e proteção aplicável. Não misture produtos de limpeza. Se a informação não estiver clara, interrompa e peça esclarecimento. Base: OSHA/NIOSH, referência na página 48.

CONSULTA RÁPIDA

Oito falas para destravar

Use como ponto de partida e adapte à situação. Leia em voz alta antes da próxima visita.

NÃO ENTENDI

Could you say that again, please?

Pode repetir, por favor?

PRECISO VER

Could you show me what you mean?

Pode me mostrar o que quer dizer?

QUERO CONFIRMAR

Let me check that I understood.

Deixe-me confirmar se entendi.

FALTA MATERIAL

I need a clean cloth.

Preciso de um pano limpo.

MUDOU O PRAZO

I need a little more time.

Preciso de um pouco mais de tempo.

É UM EXTRA

Let's agree on the price first.

Vamos combinar o valor primeiro.

PRECISO ESTABELECER UM LIMITE

I'm not able to do that safely.

Não consigo fazer isso com segurança.

TERMINEI

Would you like to check everything with me?

Você gostaria de conferir tudo comigo?

Firmeza com educação: fale com clareza, confirme a resposta e registre mudanças de tarefa, prazo ou valor quando necessário.

MISSÃO DE INTEGRAÇÃO

Uma visita inteira em inglês

Faça as duas simulações sem ler as unidades. O objetivo é comunicar, esclarecer e confirmar.

Cenário A · primeira visita

Você chega às 9h. O cliente quer a cozinha e dois banheiros; o escritório deve ficar de fora. Você precisa de panos. O forno só será limpo por fora. A previsão é terminar até o meio-dia.

SUA VEZ	O QUE PRECISA FICAR CLARO
1. Apresente-se	Seu nome e o motivo da visita.
2. Confirme o plano	Prioridade, cômodos incluídos e excluídos.
3. Peça materiais	Panos e identificação do produto adequado.
4. Confirme o forno	Parte externa; parte interna fora do combinado.
5. Informe a previsão	Término previsto até o meio-dia.

Cenário B · um pedido inesperado

Durante a visita, o cliente pede que você mova um armário pesado e limpe o forno por dentro. Você não consegue mover o móvel sozinha. O forno precisa ser combinado como serviço extra. Ao terminar, uma mancha continua visível.

Esclareça os pedidos. Explique seus limites. Ofereça uma alternativa para o móvel e outra data para o forno. Combine o valor antes de aceitar o extra. Encerre a visita e mostre a mancha ao cliente.

Para o parceiro ou professor

Interprete o cliente e mude uma informação: o horário, o cômodo prioritário ou o pedido extra. Espere o aluno pedir esclarecimento. Depois troquem de papel. No estudo individual, grave os dois papéis e refaça com outra mudança.

Avalie a comunicação

Consegui entender o pedido? Fiz uma pergunta quando tive dúvida? Confirmei tarefas e limites? Dei um próximo passo claro? Escolha uma dessas habilidades para repetir agora com menos apoio.

Não existe um único roteiro correto. Na página 46 há um modelo curto para comparar intenções, não para decorar.

RESPOSTAS SUGERIDAS

Confira e tente de novo · 01-06

Respostas equivalentes e adequadas à situação também podem funcionar.

01 · Chegar e se apresentar

Conversa: 1. Na cozinha. 2. O escritório.

1. I'll clean the kitchen.
2. Should I clean the bathroom?
3. I can clean the living room.

02 · Pedir materiais e produtos

Conversa: 1. No armário embaixo da pia. 2. O rótulo do produto.

1. Can I have a clean cloth for the kitchen?
2. I need a trash bag for the bathroom.
3. Do you have a pair of gloves for this task?

03 · Entender ações e lugares

Conversa: 1. Tirar o pó das prateleiras e aspirar embaixo do sofá. 2. Não. Só o andar de baixo.

1. I'll dust the shelves in this room.
2. Should I vacuum the rug upstairs?
3. I can wipe the table downstairs.

04 · Combinar a limpeza da cozinha

Conversa: 1. Não. 2. A parte externa.

1. I'll clean the outside of the fridge.
2. Should I clean the inside of the microwave?
3. I can clean the outside of the oven.

05 · Cuidar do banheiro

Conversa: 1. No armário do corredor. 2. Colocá-los de volta na prateleira.

1. I'll check the sink first.
2. Should I clean the bathtub next?
3. I'll clean the shower last.

06 · Organizar quartos e sala

Conversa: 1. No cesto. 2. Os papéis ou documentos.

1. Should I put these towels in the closet?
2. Should I put these toys in the basket?
3. Should I put these books on the shelf?

Como usar o gabarito

Se a sua resposta ficou diferente, compare o sentido e a estrutura. Corrija uma parte, feche o livro e tente novamente. Depois mude um elemento para não repetir apenas de memória.

RESPOSTAS SUGERIDAS

Confira e tente de novo · 07–12

Respostas equivalentes e adequadas à situação também podem funcionar.

07 · Conversar sobre roupas

Conversa: 1. As toalhas e as roupas do cesto indicado. 2. Deixa a peça separada para confirmar a etiqueta.

1. I'll fold the towels.
2. Should I wash the sheets?
3. I can put away these clothes.

08 · Definir prioridades e tempo

Conversa: 1. Às 11h30. 2. A limpeza do escritório.

1. I'll clean the bathroom first.
2. I'll clean the kitchen after lunch.
3. I'll clean the office next time.

09 · Pedir esclarecimento

Conversa: 1. Passar um pano nas bancadas e retirar o lixo. 2. A despensa, o pequeno cômodo onde guardam alimentos.

1. Could you say that again, please?
2. Could you write that down, please?
3. Could you show me, please?

10 · Combinar extras e limites

Conversa: 1. Em uma visita separada, com valor combinado antes. 2. Limpar ao redor sem mover o armário.

1. We can arrange the oven cleaning for next week.
2. We can arrange the window cleaning for another day.
3. We can arrange the extra work for a separate visit.

11 · Agendar e combinar valores

Conversa: 1. Sexta-feira às 9h da manhã. 2. Por visita: total de US$ 120.

1. I'm available on Friday at nine a.m.
2. Are you available on Monday at two p.m.?
3. I'm available on Thursday at ten a.m.

12 · Relatar e encerrar a visita

Conversa: 1. Remover uma mancha do banheiro. 2. O escritório.

1. I've finished cleaning the kitchen as agreed.
2. I've finished cleaning the bathroom for today.
3. I've finished cleaning the living room and it's ready for you to check.

Um caminho possível na simulação

"Hi, I'm Ana. I'm here to clean your home. The kitchen and two bathrooms, but no office today. Is that right? I need a clean cloth. I'll clean the outside of the oven. I expect to finish by noon."

"I can't move the cabinet on my own. I can clean around it instead. The inside of the oven is extra. We can arrange a separate visit and agree on the price first. I've finished the agreed tasks, but I couldn't remove this stain. Would you like to check everything with me?"

SEU PLANO DE PRÁTICA

Pouco por vez. Com continuidade.

Sugestão de 14 sessões: adapte o ritmo à sua rotina, sem promessa de prazo para fluência.

SESSÕES	FOCO	ENTREGA ORAL
01-02	Unidades 01 e 02	Apresentar-se e pedir dois materiais.
03-04	Unidades 03 e 04 + revisão	Confirmar ação, lugar e parte do aparelho.
05-06	Unidades 05 e 06	Falar de banheiro e organização.
07-08	Unidades 07 e 08 + revisão	Confirmar roupas e ajustar prioridades.
09-10	Unidades 09 e 10	Esclarecer um pedido e explicar um limite.
11-12	Unidades 11 e 12 + revisão	Combinar valor, horário e encerramento.
13	Simulação A	Conduzir a primeira visita com pouco apoio.
14	Simulação B	Responder a mudanças e refazer a fala mais difícil.

Observe o apoio de que você precisa

ESTADO	O QUE VOCÊ OBSERVA
Com apoio	Preciso ler, consultar os blocos ou receber um modelo.
Em estabilização	Consigo falar, mas ainda pauso, confundo partes ou dependo de pistas.
Disponível nesta situação	Consigo recuperar e adaptar a fala em mais de uma tentativa, inclusive quando o parceiro muda uma informação.

Marcar “disponível” não significa dominar o inglês inteiro. Registre a situação concreta e volte a testá-la em outro dia.

Meu próximo bloco

Situação em que quero falar melhor: _____

Frase ou bloco que vou recuperar: _____

Mudança que vou testar na próxima tentativa: _____

SOBRE ESTA EDIÇÃO

Conteúdo, critérios e referências

BlockTalk · edição 01 · novembro de 2026

O que você encontra aqui

48 páginas, 12 unidades, 120 entradas nas tabelas de frases, 12 diálogos, 12 matrizes de recombinação, 36 tarefas guiadas e 12 missões orais. Há ainda vocabulário de consulta, cartões de fala, duas simulações e respostas sugeridas.

Escolhas editoriais

Texto e exercícios desenvolvidos para esta edição BlockTalk a partir do tema de inglês para limpeza residencial. As cenas são fictícias. A referência fornecida, “The Housekeeper Daily Basis (2).pdf”, orientou o tema; esta edição reorganiza o percurso e usa novos diálogos, exercícios e apresentação.

O inglês americano é a referência principal. As faixas A1, A2 e B1 são orientações de dificuldade para este material. A capacidade de conversar depende da compreensão, da prática e das condições reais da interação, não da quantidade de frases memorizadas.

Referências consultadas

Cambridge Dictionary · cloth; clothes; cleaner
Distinções de vocabulário e sentidos de cleaner.
Abrir referência

Cambridge Grammar · cloth, clothes or clothing?
Diferença entre pano, roupas e vestuário.
Abrir referência

Cambridge Dictionary · first floor
Diferença de numeração de andares no inglês britânico e americano.
Abrir referência

OSHA/NIOSH · Protecting Workers Who Use Cleaning Chemicals
Referência para rótulos, esclarecimento de uso e não misturar produtos.
Abrir referência

Consultas em 13 de novembro de 2026. Este é um material de ensino de idioma; orientações específicas de produto, equipamento e serviço devem ser verificadas no contexto real.

VOCÊ CONSTRÓI. VOCÊ FALA.